

О. А. СКОРЛУПИНА

**ФОРМИРОВАНИЕ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

## ОБ ИЗДАНИИ

Основной титульный экран

Дополнительный титульный экран неперидического издания – 1

Дополнительный титульный экран неперидического издания – 2

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**О. А. Скорлупина**  
**ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

*Учебно-методическое пособие*

Барнаул  
ФГБОУ ВО «АлтГПУ»  
2022

*Об издании - 1, 2, 3.*

УДК 37.015.3(075)

ББК 88.62-6я73

С444

Скорлупина, О. А.

Формирование психологически безопасной образовательной среды : учебно-методическое пособие / О. А. Скорлупина. – Барнаул : АлтГПУ, 2022. – Текст (визуальный) : электронный. – Систем. требования: PC не ниже класса Intel Celeron 2 ГГц ; 512 Mb RAM ; Windows XP/Vista/7/8/10 ; Adobe Acrobat Reader ; SVGA монитор с разрешением 1024x768 ; мышь.

Рецензент:

Дарвиш О. Б., кандидат психологических наук, доцент (Алтайский государственный педагогический университет)

Учебно-методическое пособие включает в себя основное содержание лекционного материала курса «Формирование психологически безопасной образовательной среды», тестовые задания к каждой теме лекции, практические занятия с контрольными вопросами и заданиями, рекомендованной литературой. Пособие содержит также терминологический словарь и методический материал для выполнения заданий.

Предназначено для студентов, изучающих дисциплину «Формирование психологически безопасной образовательной среды», преподавателей психологии. Пособие адресовано магистрантам дневной и заочной форм обучения направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование».

*Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом АлтГПУ 30.06.2022 г.*

Текст (визуальный) : электронный

*Системные требования:*

PC не ниже класса Intel Celeron 2 ГГц ; 512 Mb RAM ; Windows XP/Vista/7/8/10 ; Adobe Acrobat Reader ; SVGA монитор с разрешением 1024x768 ; мышь.

*Об издании - 1, 2, 3.*

Электронное издание создано при использовании программного обеспечения Sunrav BookOffice.

Объем издания – 650 КБ.

Дата подписания к использованию: 09.11.2022

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет» (ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

ул. Молодежная, 55, г. Барнаул, 656031

Тел. (385-2) 36-82-71, факс (385-2) 24-18-72

e-mail: [rector@altspu.ru](mailto:rector@altspu.ru), <http://www.altspu.ru>

*Об издании - 1, 2, 3.*

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

1.1. Образовательная среда: понятие, уровни, типы, структура

1.2. Представления о психологической безопасности

1.3. Психологическая безопасность в образовании

Тестовое задание 1

Практическое занятие 1. Психологическая безопасность образовательной среды

Контрольные вопросы и задания

### РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

2.1. Насилие в образовательной практике: понятие, виды

2.2. Причины и факторы насилия в образовании

2.3. Последствия насилия в отношении детей

2.4. Выявление и профилактика насилия в образовательной среде

Тестовое задание 2

Практическое занятие 2. Психологические проблемы насилия в образовательной среде

Контрольные вопросы и задания

### РАЗДЕЛ 3. ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

3.1. Диагностический подход к оценке образовательной среды

3.2. Экспертиза образовательной среды

3.3. Гуманитарная экспертиза образовательной среды

Тестовое задание 3

Практическое занятие 3. Диагностика психологической безопасности образовательной среды

Контрольные вопросы и задания

### РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИИ СОЗДАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

4.1. Моделирование психологической безопасности образовательной среды

4.2. Технологии создания психологической безопасности образовательной среды школы

4.3. Тренинги психологической безопасности в школе

Тестовое задание 4

Практическое занятие 4. Технологии создания психологической безопасности образовательной среды

Контрольные вопросы и задания

ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Кейсы по выявлению и пресечению случаев насилия в образовательной организации

Приложение 2. Примерная тематика рефератов (докладов)

## ВВЕДЕНИЕ

Проблема психологической безопасности становится все более актуальной в связи с ростом психологической напряженности в обществе, ускорением темпов жизни, ощущением неустойчивости окружающего мира. Психологическая безопасность рассматривается как состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

Психологическая безопасность является одной из психологических характеристик образовательной среды, которая становится значимой проблемой для учащихся, педагогов, родителей и администрации учебного учреждения. Образовательная среда, являясь частью жизненной среды человека, оказалась не защищена от неблагоприятных тенденций жизни общества – нравственного разложения, криминализации общественных отношений, распространения насилия через СМИ и его безнаказанности, а также увеличения численности и расширения спектра социально незащищенных, социально девиантных контингентов и групп риска. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды является важным условием для сохранения здоровья ее участников и создания благоприятных для развития условий учебы и труда.

Материалы учебно-методического пособия подготовлены в соответствии с содержанием курса «Формирование психологически безопасной образовательной среды», целью которого является развитие профессиональных компетенций магистрантов в области теории и практики психологической безопасности образовательной среды.

Пособие включает четыре раздела (темы), имеющих общую структуру: психологическая безопасность образовательной среды (раздел 1), психологические проблемы насилия в образовательной среде (раздел 2), диагностика психологической безопасности образовательной среды (раздел 3), технологии создания психологической безопасности образовательной среды (раздел 4).

В каждом разделе после теоретического материала, представляющего собой основное содержание лекции, приведены тестовые задания для самопроверки. По каждой теме разработано практическое занятие, включающее вопросы для обсуждения. Вниманию студентов предлагаются список литературы для подготовки к практическому занятию, контрольные вопросы и задания.

По желанию студенты могут написать рефераты или подготовить доклады по заинтересовавшим их вопросам (тематика которых приведена в приложении), предварительно согласовав тему с преподавателем.

Пособие содержит также терминологический словарь, включающий список основных терминов и понятий курса. В приложении представлен методический материал для выполнения заданий.

Данное учебно-методическое пособие предназначено для магистрантов, изучающих дисциплину «Формирование психологически безопасной образовательной среды», преподавателей психологии.



## РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

1.1. Образовательная среда: понятие, уровни, типы, структура

1.2. Представления о психологической безопасности

1.3. Психологическая безопасность в образовании

Тестовое задание 1

Практическое занятие 1. Психологическая безопасность образовательной среды

Контрольные вопросы и задания

## 1.1. Образовательная среда: понятие, уровни, типы, структура

В науке нет четкого и однозначного определения термина «среда», который в самом общем смысле трактуется как окружение. Наряду с ним используются следующие понятия: окружающая среда, жизненная среда, человеческая среда, среда обитания, среда человека и т. п. В последние десятилетия ученые начинают уделять особое внимание проблеме исследования социальной и психологической среды обитания человека.

Среду часто рассматривают как окружающие человека общественные материальные и духовные условия его существования и деятельности. При этом данное понятие трактуется с разных позиций.

**Среда в широком смысле (макросреда)** включает общественно-экономическую систему в целом, а именно производительные силы, общественные отношения и институты, общественное сознание и культуру. **Среда в узком смысле (микросреда)** охватывает непосредственное окружение человека.

В 1960-е годы в психологии возникло новое направление исследований, получившее название «психология среды» (environmental psychology), или «экологическая психология».

В педагогической психологии средовая проблематика стала актуальна в 70–80-х гг. XX века. *Средовой подход в образовании* предполагает систему действий со средой, превращающих её в средство диагностики, проектирования и произведения воспитательного результата.

Образовательная среда стала предметом психолого-педагогических исследований как отечественных (В. А. Ясвин, С. Д. Дерябо, В. И. Слободчиков, И. А. Баева, Б. Д. Эльжонин, В. В. Рубцов и др.), так и зарубежных ученых (К. Роджерс, У. Бронфенбреннер, К. Левин и др.). Были выделены уровни и типы образовательной среды, описана ее структура и функции, разработаны параметры ее экспертизы, раскрыта взаимосвязь образовательной и социокультурной среды.

Несмотря на существование множества представлений об образовательной среде в психологии, в целом образовательную среду трактуют как подсистему социокультурной среды, как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности ученика.

Исследователи, которые выделяют **уровни образовательной среды** (Г. А. Ковалев, В. А. Ясвин, L. Ravich, G. Wood и др.), также используют различную терминологию. Однако общее состоит в том, что они делят образовательную среду на локальную среду и макросреду.

*Локальная образовательная среда* – это функциональное и пространственное объединение субъектов образования, между которыми устанавливаются тесные разноплановые групповые отношения. Например, конкретное окружение какого-либо учебного заведения или конкретная семья. *Макросреда* включает в себя общекультурный, федеральный, региональный уровни, а также образовательную среду поселения.

Ученые отмечают, что реализацию образовательных проектов локального уровня осуществляют конкретные исполнители, а именно учителя. Они организуют педагогическую среду профессионального функционирования, которую можно назвать *образовательной микросредой*. При этом локальная образовательная среда состоит в целом из «встроенных» в нее образовательных микросред.

Были разработаны различные *типологии образовательной среды*. Необходимо отметить, что любая из типологий является условной.

*С. В. Тарасовым* выделены следующие критерии типологизации образовательной среды:

- по стилю взаимодействия внутри среды (конкурентная – кооперативная, гуманитарная – технократическая и т. д.);
- по характеру отношения к социальному опыту и его передаче (традиционная – инновационная, национальная – универсальная и т. д.);
- по степени творческой активности (творческая – регламентированная);
- по характеру взаимодействия с внешней средой (открытая – замкнутая) [39].

Одним из авторов, анализировавших типологию образовательной среды, является *В. А. Ясвин* [51]. Согласно его позиции, характеристикой такой среды выступает модальность. В качестве показателя модальности автор рассматривает наличие или отсутствие в образовательной среде условий и возможностей для развития активности (или пассивности) ребенка и его личностной свободы (или зависимости). Активность подразумевает наличие таких свойств, как инициативность, стремление к чему-либо, упорство в этом стремлении, борьба личности за свои интересы, отстаивание этих интересов. Пассивность понимается как отсутствие данных свойств. Свобода связывается со свободой выбора, независимостью суждений и поступков, самостоятельностью и т. п. Зависимость предстает как приспособленчество, послушание чужой воле, личная безответственность.

При этом образовательная среда может быть отнесена к одному из четырех основных типов, которые выделил *Я. Корчак* (см. таблицу 1).

Таблица 1

Типы образовательной среды (по Я. Корчаку)

Тип образовательной среды	Качества, развивающиеся у ребенка
догматическая	пассивность и зависимость
карьерная	активность и зависимость
безмятежная	свобода и пассивность
творческая	свобода и активность

Как видно из таблицы, наиболее благоприятной является творческая образовательная среда, которая способствует свободному развитию активного ребенка.

Считается, что на практике типы образовательной среды реализуются через *ее структуру*. Рассмотрим подходы различных авторов к выделению структурных компонентов школьной среды.

*Г. А. Ковалевым* в качестве структурных единиц выделяются три основных взаимосвязанных параметра:

- «физическое окружение» (архитектура и дизайн школьных помещений и школьных зданий и т. д.);

- «человеческий фактор» (социальная плотность среди субъектов образовательного процесса, половозрастные особенности учащихся и учителей и т. д.);
- программа обучения (деятельностная структура, стиль преподавания и т. д.).

По мнению *С. В. Тарасова*, школьная образовательная среда включает следующие компоненты структуры:

- пространственно-семантический (архитектурно-эстетическая организация жизненного пространства школьников, герб, традиции и др.);
- содержательно-методический (концепции обучения и воспитания, образовательные программы, формы и методы организации обучения и др.);
- коммуникационно-организационный (особенности субъектов образовательной среды, коммуникационная сфера, особенности управленческой культуры) [39].

С позиции *В. А. Ясвина*, образовательная среда состоит из таких компонентов, как:

- пространственно-архитектурный (предметная среда, окружающая учителя и ученика);
- социальный (определяется особой формой детско-взрослой общности);
- психодидактический (содержание образовательного процесса, осваиваемые ребенком способы действий, организация обучения) [51].

*Е. А. Климов* развивает другое представление о структуре образовательной среды, полагая, что данная среда образуется из следующих частей:

- социально-контактной (личный пример, культура, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения; учреждения, организации, группы их представителей, с которыми приходится взаимодействовать; устройство своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек, реальное место человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки);
- информационной (правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия);
- соматической (собственное тело и его состояния);
- предметной (материальные, физико-химические, биологические, гигиенические условия).

Таким образом, психолого-педагогические исследования образовательной среды позволили изучить ее уровни (*Г. А. Ковалев, В. А. Ясвин*); выявить типы (*С. В. Тарасов, В. А. Ясвин* и др.); проанализировать структуру (*Е. А. Климов, Г. А. Ковалев, С. В. Тарасов, В. А. Ясвин* и др.). Тем не менее психологический компонент образовательной среды остается еще недостаточно изученным.

*И. А. Баева* обращает внимание на тот факт, что в современных исследованиях образовательная среда изучается как часть социокультурной среды и как категория, характеризующая развитие личности и

пространство взаимодействия участников образовательного процесса [2]. Оценка образовательной среды выполняется с точки зрения ее эффективности как социальной системы.

Подводя итог вышесказанному, можно констатировать, что *образовательная среда* – это психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение. Совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса является ее психологической сущностью. В широком значении среда понимается как комплекс условий и влияний, окружающих человека, и ее исследование тесно связано с выделением категории «безопасность».

## 1.2. Представления о психологической безопасности

Настоящая социоэкономическая, социокультурная и экологическая обстановка в России показывает нам множество примеров деструктивного влияния среды, т. е. внешних обстоятельств жизни, на человека. При этом предметом обсуждения и причиной поиска способов обеспечения безопасности человека становятся такие чрезвычайные явления, как цунами, торнадо, засуха, пожары, технократические катастрофы, террористические акты, социальные волнения и т. п. Исходя из этого, проблема безопасности России и ее граждан начинает приобретать решающее значение.

**Безопасность** является сложным социальным явлением, которое имеет отношение ко всем сферам человеческого бытия. Понятие «безопасность» достаточно многоплановое и многоаспектное, оно изучается представителями разных научных школ и направлений. Существует терминологическая неустойчивость и вариативность трактовки данного понятия с разных позиций. Так, Н. Н. Рыбалкин выделяет следующие ракурсы его рассмотрения:

- безопасность как защищенность интересов личности (государства и т. д.) от внешних и внутренних угроз;
- безопасность как отсутствие опасности;
- безопасность как свойство живой системы в ее стремлении к самосохранению;
- безопасность как деятельность по предупреждению, обнаружению и нейтрализации угроз;
- безопасность как состояние стабильности и устойчивости.

В выявлении сущности понятия «безопасность» можно оттолкнуться от стратегического подхода в понимании *системы национальной безопасности* [44]. Безопасность – это такое явление, без которого не могут нормально развиваться ни личность, ни социальная организация, ни общество, ни экономика, ни тем более государство. Специалисты по национальной безопасности называют следующие ее составляющие: политическая, военная, экономическая, социальная, культурная. При таком подходе психологическая безопасность включается в категорию социальной безопасности наряду с медицинской, генетической, потребительской, образовательной, пенсионной и др.

Федеральный закон «О безопасности» определяет основные принципы и содержание деятельности по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности, экологической безопасности, безопасности личности, иных видов безопасности, предусмотренных законодательством РФ [46].

Следует отметить, что понятие «безопасность» мало разработано в психологии. Изучение категории безопасности психологами началось с *середины XX века* с работ представителей гуманистического направления, таких как А. Маслоу, К. Хорни, Э. Фромм. Так, А. Маслоу в своей иерархической модели мотивации выделял также и потребность в безопасности и защите.

В отечественной психологии понятие «психологическая безопасность» начинает использоваться в связи с профессиональной деятельностью людей в предметной сфере *в конце 70-х – начале 80-х годов XX века* и в связи с интенсивным развитием промышленной социальной психологии.

Указывается, что впервые в развернутом виде оно встречается в работе М. А. Котик (1987) и включает психологические вопросы безопасности, обуславливающие профилактику несчастных случаев на производстве. Получается, что изначально данное понятие начинает разрабатываться в рамках психологии труда и инженерной психологии. Однако впоследствии автор предлагает рассматривать психологию безопасности несколько шире, а именно не как раздел психологии труда, а как отдельную отрасль психологической науки, изучающую психологический аспект безопасности в самых разнообразных видах деятельности.

Выделяют несколько современных направлений исследований, в которых используется понятие психологической безопасности. Одним из них является изучение чрезвычайных ситуаций, аварий и катастроф, которые характеризуются большими материальными, экологическими и социальными последствиями. В подобных исследованиях предусматривается изучение человеческого фактора и проводится детальный анализ действий людей, занятых на объектах высокого риска. Другое направление представляет собой новую отрасль знаний, получившую название *наука о риске*. Это обусловило появление работ, исследующих экологические, политические, кредитные, финансовые, технологические и другие риски. Третье направление представлено еще одной новой дисциплиной – *культурой безопасности*, которую можно рассматривать как свод убеждений, норм, установок, а также достижений социальной и технологической практики, ориентированных на уменьшение возможности попадания рабочих, менеджеров и населения в опасные условия.

Проблема психологической безопасности также активно разрабатывается в связи с возрастанием влияния средств массовой коммуникации, Интернета на жизнь общества и необходимостью защиты от воздействия информационных факторов, манипуляции и от психологического воздействия. В научной литературе чаще всего рассматривается ***информационно-психологическая безопасность личности*** как состояние защищенности ее психики от действия многообразных информационных факторов, препятствующих или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека, а также адекватной системы его отношений к окружающему миру и самому себе [12].

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» определяет ***информационную безопасность детей*** как состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию [47]. Согласно Концепции информационной безопасности детей, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р, обеспечение информационной безопасности детей возможно исключительно при условии эффективного сочетания государственных и общественных усилий при определяющей роли семьи [17].

Л. М. Костиной был проведен теоретический анализ современных подходов к изучению безопасности, на основании которого она пришла к выводу о неоднородности понятия «*психологическая безопасность*». Так, исследователями в области психологии безопасности понятие «*безопасность*» трактуется как сочетание внутренних и внешних факторов, которые способствуют сохранению полноценной способности человека и общества функционировать и развиваться. Под термином «*безопасность личности*» ряд ученых понимают состояние её защищенности, т. е. способности личности не создавать опасных ситуаций и противостоять таковым в случае их возникновения (И. А. Баева, Н. С. Ефимова, Ю. Г. Носков, А. Н. Сухов и др.).



Отмечают, что *интегативность категории «психологическая безопасность»* состоит в том, что ее можно рассматривать как: процесс (создается каждый раз, когда встречаются участники социальной среды), состояние (базовая защищенность личности и общества) и свойство личности (защищенность от негативных воздействий (угроз) и внутренний ресурс сопротивляемости угрозам).

Психологическая безопасность рассматривается психологами *на разных уровнях*:

**1. На уровне общества** – как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность; это означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всего населения страны, что фактически обеспечивает качество жизни.

**2. На уровне локальной среды обитания** – это семья, ближайшее окружение, референтные группы, учебные группы.

**3. На уровне личности**, на котором возникает переживание защищенности либо незащищенности; выявляется наличие ресурса сопротивляемости внешним и внутренним деструктивным воздействиям; возникает понимание и представление о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами; формируются конкретные поведенческие акты, способствующие (или препятствующие) саморазрушению или собственному конструктивному устойчивому развитию, а также безопасности другого.

О. Н. Богомякова выделяет подходы различных авторов к изучению безопасности (И. А. Баева, Е. В. Бурмистрова, И. В. Абакумова) позволяющие охарактеризовать критерии, уровни и компоненты в структуре психологической безопасности. **Основным критерием психологической безопасности** исследователи называют целостность физической структуры человека, соответствующую нормам стабильного функционирования. Далее следует группа критериев, относящихся к *индивидуально-психологическому уровню*, включающих в себя такие составляющие, как адекватность отражения и отношения к миру, адаптивность функционирования, защищенность сознания от манипулятивных воздействий. *На личностном уровне* исследуются особенности переживания социальных потрясений, физического и психологического насилия, возникающие вследствие конкретных событий и поведенческих актов, несущих угрозу собственной безопасности или безопасности значимого другого.

Таким образом, в настоящее время можно говорить о возникновении **нового направления – психология безопасности**, в рамках которого проводятся теоретические исследования и реализуются практические программы по обеспечению психологической безопасности в различных социальных сферах. Психология безопасности изучает социопсихологические процессы и явления, возникающие в ситуации угрозы. И. А. Баева [3; 24] выделяет *предмет психологии безопасности* – психологическая безопасность личности и социальной среды. *Объектом психологии безопасности* являются психологические характеристики человека, социальной группы и общества как субъектов безопасности. Проблема психологической безопасности тесно связана с актуальными неблагоприятными воздействиями на личность (угрозы) и соответствующими прогнозируемыми факторами (риски).

Под **психологической безопасностью** можно понимать состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.



### 1.3. Психологическая безопасность в образовании

*Образование* играет значимую роль в обеспечении психологической безопасности. Именно особенности образовательной среды определяют специфику решения вопросов обеспечения безопасности детства. Для ребенка очень важны стабильные условия окружающей среды, поскольку его возможности успешно действовать и справляться с той или иной ситуацией во многом зависят от взрослого. Следовательно, образовательное пространство в школе и вне ее (например, во время каникул) должно обеспечивать не только решение образовательных задач, но и удовлетворение базисной потребности в безопасности. Известно, что нарушение потребности в безопасности приводит к тяжелым отсроченным последствиям, а именно: депрессивные состояния, невротизация, потеря веры в себя, потеря перспектив и т. п. Это во многом определяет дальнейшую судьбу не только конкретного человека, но и целых социальных групп.

*Экстремальную ситуацию в образовании* можно охарактеризовать с разных сторон. Так, с одной стороны, обнаруживается значительное снижение степени удовлетворенности профессией, психологический дискомфорт, кризисы нереализованности, бесперспективности, опустошенности у педагогов, а также потеря ими смысла выполняемой работы. С другой – выявляется нарастающее глобальное противоречие между декларируемыми в обществе ценностями и реально существующей жесткой конкуренцией и культом силы. В результате чего у школьников происходит резкий рост тревожных состояний, так как они начинают воспринимать окружающий мир как опасный и себя как неспособного противостоять данной опасности из-за запрета общества на протест, переживания и выражения негативных эмоций.

Следует отметить, что участники образовательной среды школы и сама образовательная среда могут являться как *субъектами* (обеспечивать ее) и *объектами* (нуждаться в ней) *психологической безопасности*, так и *средствами* ее обеспечения. Образовательные учреждения, представляя собой социальный институт, образуют *систему обеспечения психологической безопасности*.

Наиболее часто в научных работах встречается ссылка на определение психологической безопасности образовательной среды, предложенное *И. А. Бaeвой*. Под ***психологической безопасностью*** автор понимает «состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников» [3, с. 78].

*И. А. Бaeвой* разработана концепция психологической безопасности образовательной среды как система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия [2].

Анализ угроз позволяет сформулировать ***критерии психологической безопасности образовательной среды***. Рассмотрим эти критерии.

Первый критерий – это *защищенность от психологического насилия во взаимодействии* для всех участников образовательной среды. Угрозой психологической безопасности будет непризнание референтной значимости образовательной среды ее участниками и, как следствие, реализация намерения ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм.

Второй критерий психологической безопасности образовательной среды – *ее референтная значимость*, фиксируемая как отношение к ней. Угрозой психологической безопасности будет отсутствие у всех участников образовательной среды удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия, так как именно в этом процессе содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпирическими проявлениями здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью; учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения.

Третьим критерием психологической безопасности образовательной среды является *уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия*.

**Основными понятиями** в области изучения психологической безопасности в образовательной среде являются *«опасность»*, *«риск»*, *«угроза»*. В научной литературе встречаются различные определения данных терминов, предпринимаются попытки установить их соотношение и взаимосвязь. Так, например, если риск рассматривать как меру опасности, опасность тогда выступит потенциальной угрозой, а угроза, в свою очередь, высшей степенью опасности.

Установлено, что **факторами риска в образовательной среде** могут быть:

- недостаточное обеспечение преподавательскими кадрами, материально-технической базы;
- низкая активность учащихся и педагогов;
- несформированность социальных и практических навыков, умений и опыта;
- уровень воспитания и культуры, личностно-психологические характеристики участников учебно-воспитательного процесса;
- несформированность представлений и профилактики психического и физического здоровья.

Совокупность вышеназванных факторов представляет собой *угрозу образовательной среде* и развитию личности ее участников.

**Понятие «угроза»** в отечественных энциклопедиях определяется как вид психологического насилия над человеком и намерение нанести физический, материальный или иной вред.

**Психологические угрозы**, в отличие от экологических, террористических и других видов угроз, имеют свои **специфические особенности**. Первой особенностью является то, что они менее видимые, поэтому труднее поддаются контролю со стороны тех, кто отвечает за безопасность учащегося. Другая особенность заключается в том, что психологические угрозы субъективно оцениваются по силе их воздействия на психику. У учащихся различная степень эмоциональной чувствительности, поэтому то, что для одного является нормальным или безопасным, для другого может иметь разрушительное влияние. Третья особенность – это глубокое переживание психологических угроз детьми, подростками, юношами, но без внешнего видимого проявления до определенного времени. Когда накопится достаточное количество обид, страданий, может произойти психический взрыв, который проявляется в открытых конфликтных ситуациях, эмоциональных срывах и даже аддиктивном поведении. Важной особенностью психологических угроз является то, что они действуют постоянно и безнаказанно в

течение длительного времени. Источником являются взаимодействия педагога с учащимися, учащимся друг с другом.

И. А. Баева и Л. А. Гаязова отмечают, что *основной угрозой безопасности* во взаимодействии является *получение психологической травмы*, вследствие чего наносится вред позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей, что в дальнейшем может стать препятствием для самореализации [5].

Следует подчеркнуть, что увеличение рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды несет *негативные последствия* как для учащихся, так и для педагогов. К ним можно отнести следующее:

- поверхностное отношение педагогов к организации воспитательной работы;
- неинтересное и незначимое содержание деятельности для учащихся по инициативе педагогов;
- увеличение количества детей и подростков с асоциальным поведением;
- проявление насилия и агрессии во взаимодействии всех субъектов образовательной среды;
- замедление или исключение возможности создания и развития воспитательной системы образовательной организации.

Вышеперечисленные угрозы, существующие в образовательной среде, говорят о необходимости профилактических мер по снижению уровня опасностей.

## Тестовое задание 1

1. По характеру взаимодействия с внешней средой С. В. Тарасов выделяет следующие типы образовательной среды:

- а) конкурентная,
- б) кооперативная,
- в) открытая,
- г) замкнутая,
- д) национальная.

2. Образовательную среду, способствующую свободному развитию активного ребенка, Я. Корчак относит к типу:

- а) «безмятежная образовательная среда»,
- б) «карьерная образовательная среда»,
- в) «творческая образовательная среда»,
- г) «догматическая образовательная среда».

3. В педагогической психологии средовая проблематика стала актуальна в ...

- а) 80–90-х гг. XX века,
- б) 50–60-х гг. XX века,
- в) 70–80-х гг. XX века.

4. Изучение категории безопасности в психологии началось ...

- а) с середины XIX века,
- б) с середины XX века,
- в) с конца XX века,
- г) в начале XXI века.

5. В отечественной психологии категория психологической безопасности начинает изучаться ...

- а) с конца 70-х – начала 80-х гг. XX века,
- б) с конца 50-х – начала 60-х гг. XX века,
- в) с конца 80-х – начала 90-х г. XX века.

6. Впервые в развернутом виде понятие психологической безопасности встречается в работе ...

- а) А. Н. Сухова,
- б) И. А. Баяевой,
- в) М. А. Котик,
- г) Е. В. Бурмистровой.

7. Психологическая безопасность рассматривается как характеристика национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, на уровне ...

- а) личности,
- б) общества,
- в) локальной среды.

8. Ситуация, представляющая угрозу жизни и здоровью человека, – это ...

- а) угроза,
- б) опасность,
- в) риск,
- г) вызов.

9. Подсистему социокультурной среды как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности ученика называют:

- а) поведенческой средой,
- б) образовательной средой,
- в) предметной средой,
- г) коммуникативной средой.

10. Вставьте пропущенное слово:

... определяется как мера опасности, как ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неуспеха.

11. Вставьте пропущенное слово:

Персонально адресованное воздействие учащегося (требования, приказы, советы и т. п.) является составной частью ... среды.

12. Вставьте пропущенное слово:

... является совокупностью факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства, мерой которых является риск, а результатом – ущерб.

## Практическое занятие 1. Психологическая безопасность образовательной среды

### *План практического занятия*

1. Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда».
2. Психологическая характеристика образовательной среды школы.
3. Риски и опасности в образовательной среде.
4. Основные угрозы нарушения психологической безопасности образовательной среды.
5. Условия образовательной среды, создающие и обеспечивающие психологическую безопасность.

### *Рекомендованная литература*

#### *Основная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды : учебное пособие / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 246 с.
2. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении : практическое руководство [учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению «Педагогика»] / под ред. И. А. Баевой. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 287 с.
3. Практическая психология образования : учебное пособие для студентов вузов / [И. В. Дубровина и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 588 с.

#### *Дополнительная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с. – URL: [https://www.herzen.spb.ru/uploads/petryarkin/files/Баева%20И.%20А.%20Психологическая%20безопасность%20в%20образовании\(1\).pdf](https://www.herzen.spb.ru/uploads/petryarkin/files/Баева%20И.%20А.%20Психологическая%20безопасность%20в%20образовании(1).pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
2. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности : монография / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой ; Российская академия образования, Психологический институт. – Москва : Нестор-история, 2011. – 271 с.
3. Баева, И. А. Психологическая безопасность среды: условие активной работы и направление научных исследований / И. А. Баева // Вестник практической психологии образования. – 2007. – № 4 (13). – С. 47–50. – URL: [https://psyjournals.ru/files/28917/vestnik\\_psyobr\\_2007\\_4\\_Baeva.pdf](https://psyjournals.ru/files/28917/vestnik_psyobr_2007_4_Baeva.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
4. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды : методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / авт.-сост. : И. В. Габер, В. В. Зарецкий, Е. Г. Артамонова, О. И. Ефимова, Н. В. Калинина. – Москва : Группа МДВ, 2021. – 60 с. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/1.-Metodicheskie-rekomendatsii-po-obespecheniyu-psihologicheskoy-bezopasnosti-obrazovatelnoj-sredy-dlya-rukovoditelej-OO.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).

5. Панов, В. И. Экологическая психология: Опыт построения методологии / В. И. Панов. – Москва : Наука, 2004. – 197 с.
6. Психологическая безопасность : учебное пособие для студентов вузов / [Л. А. Михайлов и др.]. – Москва : Дрофа, 2008. – 284 с.
7. Сушкова, И. А. Соотношение и взаимосвязь понятий «вызов», «опасность», «угроза», «риск» / И. А. Сушкова // Экономическая безопасность и качество. – 2018. – № 4 (33). – С. 10–15. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sootnoshenie-i-vzaimosvyaz-ponyatiy-vyzov-opasnost-ugroza-risk/viewer> (дата обращения: 11.04.2022).
8. Тарасов, С. В. Образовательная среда: понятие, структура, типология / С. В. Тарасов // Вестник Ленинградского гос. ун-та им. А. С. Пушкина. – 2011. – Т. 3. – № 3. – С. 133–138. – URL: [obrazovatelnaaya-sreda-ponyatie-struktura-tipologiya.pdf](#) (дата обращения: 11.04.2022).
9. Теоретические основы и практические аспекты деятельности психологической службы в системе педагогического образования : коллективная монография / [О. А. Брылева и др.] ; Алтайская государственная педагогическая академия ; [под ред. О. А. Брылевой]. – Барнаул, 2009. – 303 с.



## Контрольные вопросы и задания

1. Кто из отечественных ученых занимался исследованием образовательной среды?
2. Какие определения образовательной среды вам известны?
3. Назовите уровни образовательной среды.
4. Охарактеризуйте основные типы образовательной среды.
5. Дайте психологическую характеристику образовательной среды школы.
6. Раскройте основные представления о психологической безопасности в психологии.
7. Перечислите наиболее значимые условия образовательной среды, которые способствуют обеспечению ее психологической безопасности.
8. Выделите основные угрозы нарушения психологической безопасности образовательной среды любого учебного учреждения.
9. Назовите варианты угроз психологической безопасности в образовательной среде высшего учебного заведения.
10. Обозначьте возможные риски и опасности в образовательной среде.
11. Составьте блок-схему, отражающую взаимосвязь понятий «опасность», «риск», «угроза».
12. Решите ситуационную задачу. Из курсовой работы будущего социального педагога: «Часто слышим: «среда заела», «дурная компания»... Нелепо отрицать влияние того социума, в котором живет и развивается человек, и не только ребенок, но и взрослый. Но почему мы, как правило, видим только одну сторону: воздействие среды? Легко и привычно объясняем, а то и оправдываем им поступки, даже образ жизни людей? Ведь и они, эти люди, могут быть активны в своей среде, сопротивляться ей, даже самой неблагоприятной!»

Как вы полагаете: может в неблагоприятном социуме вырасти хороший человек, живущий как бы вопреки правилам, обычаям, нравам своей среды? Жизненны ли «гадкий утенок» или «белая ворона»? Если среда благоприятна – это основание для благодушного иждивенчества? Достаточная гарантия, что здесь вырастет хороший человек? А бывает «черная чайка»? Вам приходилось преодолевать среду, идти поперек социума? Вам это удавалось – каким образом? Не удалось – почему?



## РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

2.1. Насилие в образовательной практике: понятие, виды

2.2. Причины и факторы насилия в образовании

2.3. Последствия насилия в отношении детей

2.4. Выявление и профилактика насилия в образовательной среде

Тестовое задание 2

Практическое занятие 2. Психологические проблемы насилия в образовательной среде

Контрольные вопросы и задания

## 2.1. Насилие в образовательной практике: понятие, виды

Насилие Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) описывает как «преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб» [21, с. 5].

Насилие в образовательном учреждении можно рассматривать как спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий, направленных на доминирование и/или унижение, происходящее на территории, в помещениях учебного заведения, во время занятий, перемен, мероприятий, проводимых школой, а также по дороге в школу и домой.

В образовательной среде проявление различных видов насилия имеет свои особенности. Однако среди основных видов насилия (по характеру воздействия) преобладают физическое, психологическое, сексуальное насилие и причинение ущерба.

Рассмотрим более подробно каждый из указанных видов насилия.

**Нанесение ущерба** в образовательной организации проявляется в порче и/или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у обучающихся или работников. Такое насилие обычно проявляется путем вымогательства, а именно разовым или периодическим требованием денег, вещей под давлением, угрозой применения физической силы, разглашением той или иной информации. При таких действиях наносится не только материальный, но и моральный ущерб, причиненный физическими и нравственными страданиями.

В образовательной организации существует широкий спектр видов поведения, которые подразумевают применение физической силы к ученику и считаются **физическим насилием**, которое может привести к физической травме. Это могут быть удары руками, ногами, любыми предметами, избивания, принуждение к пребыванию в неудобном унижительном положении, удушение, нападение с каким-то предметом или оружием и т. д.

**Психологическое насилие** – это постоянно повторяющиеся унижения, оскорбления, издевательства или терроризирования (угрозы, подвергание опасностям) ребенка [10]. В среде образовательной организации насилие проявляется следующим образом: в виде обзывания, высмеивания, отказа от общения. Психологическое насилие также может заключаться в оскорблениях, унижениях и грубых высказываниях, в которых говорится, что жертва является неуважаемым, недостойным человеком и не принимается группой сверстников или всем сообществом (классом, школой).

Если говорить о **сексуальном насилиии** в образовательных организациях, то можно заметить, что оно происходит чаще в виде нежелательных объятий и прикосновений, обнажений своих половых органов, показов порнографии, подглядываний. Кроме того, могут быть оскорбительные высказывания и нежелательные притязания сексуального характера (флирт, домогательства) и другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания. Во многих случаях высказывания сексуального характера, а также домогательства пугают, унижают несовершеннолетних, снижают их самооценку и могут привести к преждевременному уходу из школы.

Следует отметить, что существует еще один вид насилия, связанный с сексуальным насилием, – **гендерное насилие**. Оно основано на дисбалансе сил и гендерных стереотипах и может выступать в форме психологического, физического и сексуального насилия. Кроме того, гендерному и сексуальному насилию чаще подвергаются девочки и женщины, особенно в обществе, где женщины традиционно занимают более низкие позиции.

Еще одним распространенным видом насилия в образовательной организации является дискриминация, подразумевающая предвзятое или отличительное обращение с лицом, на основании его национальности, этнической принадлежности, пола, вероисповедания или любых других признаков.

Стоит обратить внимание на то, что гендерное насилие и дискриминация являются видами насилия в зависимости от причины воздействия. По данному основанию выделяют еще один вид насилия – **стигматизация** – навешивание ярлыков, часто в ситуации наличия каких-либо стереотипов («жирный», «дистрофик», «маменькин сынок» и т. д.) [50, с. 16].

В зависимости от длительности насилие делится на два вида: однократные случаи насилия и регулярно повторяющееся насилие. Если насилие становится систематическим и стремится укрепить авторитет обидчика, унижая и обесценивая жертву в собственных глазах и в глазах других людей, то в данном случае используют термин **«буллинг»**, или **«травля»**.

Норвежский психолог Д. Ольвеус дал в 1993 г. определение травли в среде детей и подростков, ставшее в дальнейшем общепринятым. Буллингом (травлей) он называет «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» (цит. по [8, с. 149]).

**Буллинг** может рассматриваться как повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны человека или группы лиц в отношении человека, не способного защитить себя. Целью буллинга всегда является затравить жертву, чтобы заставить ее бояться, деморализовать, унижить, подчинить. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, насмешки над определенными чертами личности, в том числе вызванными болезнью или инвалидностью, этническими особенностями. В другой ситуации буллинг может быть в форме издевательств, избиений, толканий, отбираний или порчи вещей, унижений достоинства личности. Подобные физические и словесные действия характерны для **прямого буллинга**.

**Непрямой буллинг** проявляется в менее явных действиях – манипулятивном поведении – распространении лживой информации, сплетен и слухов, исключении человека из круга общения, совместных действий и игр, игнорировании, бойкоте. В образовательных учреждениях буллинг может встречаться как между сверстниками, так и в отношениях учащихся разных этапов обучения. Сотрудники образовательной организации могут столкнуться с издевательствами со стороны коллег или руководства.

Одним из видов буллинга является **хейзинг**, связанный с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Такие ритуалы более типичны для закрытых (военнослужащих, интернатных и т. п.) учреждений, но встречаются и в обычных образовательных организациях. Новичкам навязываются различные унижительные действия (ходить голым на публике, мыть пол в

туалете зубной щеткой и т. д.), в их отношении могут быть совершены грубые физические действия и даже сексуальные домогательства.

С развитием современных информационных технологий стал более распространен еще один вид буллинга – *кибербуллинг*. Это использование мобильных телефонов, электронных писем, интернета, социальных сетей, чатов, блогов с целью преследования человека, распространения конфиденциальной информации о нем, сплетен, оскорбительных сообщений. Кибербуллинг можно также реализовать посредством отправки резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, публичного представления личной информации, фотографий или видео с целью нанесения вреда или смущения жертвы, создания поддельной учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования других лиц от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет злоумышленнику сохранять анонимность, поскольку злоумышленник не сталкивался со своей жертвой, и вероятность того, что его поймут, значительно снижается.

## 2.2. Причины и факторы насилия в образовании

Причины насилия определяются сочетанием социокультурных, психологических, экономических и других факторов. Более того, ни на один из них нельзя возлагать отдельную ответственность за это явление. Значимыми являются социально-психологические причины: неоправданность надежд, утрата прежних социальных ориентиров, неопределенность социальной ситуации, неуверенность в будущем.

*К наиболее типичным причинам насилия над детьми относят:*

- многовековые традиции патриархального воспитания, проповедующие применение физического наказания;
- культ жестокости, пропагандируемый в современном обществе;
- низкий общий уровень и правовая культура населения, когда ребенок воспринимается не как субъект взаимодействия, а как объект влияния;
- бессилие родителей, вызванная невежеством, неспособность добиться положительных результатов со стороны детей другими способами, кроме жестокости.

Среди *наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях*, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные [33]. Давайте более подробно сосредоточимся на каждом из этих факторов.

Начнем с *личностных факторов*. Для детей и подростков, которые ведут себя жестоко, агрессивно, как правило, характерны некоторые индивидуальные психологические особенности: гиперактивность, импульсивность, низкая концентрация внимания, высокая склонность к гневу, низкий уровень контроля над своим поведением и эмоциями, невысокая успеваемость в школе и т. д.

Установлено, что ученики, которые систематически издеваются над своими сверстниками, а иногда и над учителями, делают это чаще всего сознательно, с целью самоутверждения, для того чтобы показать свою силу и власть.

Одной из распространённых причин того, что ребенок может стать жертвой насилия, может стать *«фактор инаковости»* – наличие какого-либо отличия от большинства ровесников. У таких детей обычно нет друзей, и они не пользуются защитой со стороны сверстников. Это делает их легкой мишенью для обидчиков.

Но от насилия и домогательств также страдают и общительные дети, имеющие друзей. Например, нередко подвергаются воздействию буллинга одаренные дети. Чаще всего с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые не могут постоять за себя физически. Они не могут найти в себе душевных сил, чтобы сопротивляться, не получают поддержки от своих сверстников, родителей, учителей. Тем не менее любой ребенок может подвергнуться насилию.

Значимый фактор, который повышает вероятность насилия в образовательной среде, – это *семейная ситуация* учащихся, в том случае если она характеризуется социально-психологическим неблагополучием, эмоциональной холодностью и низкой степенью сплоченности членов семьи, отсутствием необходимого контроля над жизнедеятельностью ребенка со стороны родителей. Опыт

насильственных отношений в семье, отсутствие теплых доверительных отношений с родителями и взаимной поддержки также являются отличительной особенностью такой семейной ситуации.

Насилие со стороны родителей в отношении детей и в отношениях между родителями может определить парадигму межличностных отношений ребенка в школе, основой которой станут агрессия и насилие. Чаще всего обидчиками становятся дети, которых родители учат доминировать, подавлять других и защищать свои интересы любой ценой.

Следующим фактором, содействующим появлению школьного насилия, можно назвать **фактор среды**. Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, связанный с учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание и неспособность оказать адекватную и своевременную помощь участникам насилия, безразличие учеников и их родителей к происходящему создают благоприятную обстановку для того, чтобы отдельные случаи насилия возникали и повторялись и чтобы они становились систематическими.

Учителя и сотрудники образовательного учреждения также могут спровоцировать насильственное поведение среди учащихся, проявив насилие по отношению к ним:

- применяя физическое наказание;
- используя грубые, унижительные выражения, крики и оскорбления;
- подвергая дискриминации;
- пытаясь строго регламентировать все аспекты жизнедеятельности учеников;
- предъявляя чрезмерные требования к учебе или дисциплине;
- занижая оценки с целью наказания за нежелательное поведение.

Все вышеперечисленное может привести к отрицательному отношению обучающихся к своему учебному заведению, что только повышает вероятность проявления агрессивного поведения. Излишнее выделение учителем какого-либо из учеников в качестве положительного или отрицательного примера может также способствовать появлению агрессивной реакции учащихся и конкуренции между одноклассниками.

Причиной совершения насильственных действий могут стать **ситуативные факторы**, к которым относят:

- *место и время*: чаще всего насилие происходит во время перемен в коридорах, туалетах и на игровых площадках, в раздевалках и в других уединенных местах;
- *присутствие наблюдателей*: для обидчика, главный мотив которого – самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действий без свидетелей теряет смысл; в то же время при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- *употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия*: обидчикам часто свойственно злоупотребление алкоголем и ношение оружия; состояние алкогольного или наркотического опьянения

приводит к усилению аффективных реакций, а наличие оружия увеличивает риск его применения, что может привести к тяжелым травмам.

Следующими факторами можно выделить **социальные факторы**. Не вызывает сомнения тот факт, что характер и распространенность насилия в образовательных организациях, как правило, являются отражением ситуации насилия в обществе в целом.

Нередко в образовательной организации насилие возникает из-за *гендерных стереотипов*. Традиционные понятия о доминировании мужчины и подчинении женщины могут вызвать гендерное насилие в отношении девочек. Отмечается, что причиной многих случаев систематических издевательств и травли подростков является действительная или приписываемая сексуальная ориентация и/или гендерная идентичность. Насмешки адресуются чаще всего мальчикам, которые являются физически более слабыми, чем их сверстники, а также тем, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности. Такие мальчики могут стать также жертвами физического и сексуального насилия. Девочки, имеющие внешность и поведение, не соответствующее «традиционным» понятиям женственности, тоже подвергаются подобному насилию.

Еще одной распространенной причиной насилия в образовании является *социальное и экономическое неравенство*. Так, обучающиеся из обеспеченных семей и/или семей, имеющих более высокий социальный статус, могут проявлять пренебрежительное отношение к ребятам из семей с более низким материальным положением. Замечено, что чаще всего подвергаются травле в школе ученики из семей мигрантов и представители этнических меньшинств. В свою очередь, те ученики, к которым проявляли пренебрежительное отношение, впоследствии могут проявлять физическое насилие к своим обидчикам.

*Место расположения образовательной организации* тоже оказывает влияние на распространенность насилия в нем. Как правило, насильственные действия совершаются в учебных заведениях, находящихся в социально неблагополучных районах города или в сельской местности.

Таким образом, каждый из указанных факторов способен стать основой для проявлений насилия. В то же время ни один из них отдельно взятый не может объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, другой – нет или почему в некоторых образовательных организациях насильственные действия совершаются чаще, чем в других. Таким образом, насилие в учебном учреждении является следствием сложного взаимодействия личных, семейных, окружающих и социальных факторов. Понимание того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе, очень важно для предотвращения нанесения вреда, который затрагивает всех участников ситуации насилия.



## 2.3. Последствия насилия в отношении детей

*Жестокое обращение с детьми (насилие)* – это любое поведение по отношению к ребенку, которое нарушает его физическое или психическое благополучие и ставит под угрозу состояние здоровья и развитие.

Различают *ближайшие и отдаленные последствия жестокого обращения и невнимательного отношения к детям* [14].

**Ближайшие последствия** включают:

- физические травмы, рвоту, головные боли, потерю сознания, кровоизлияния в глазные яблоки, свойственные синдрому сотрясения мозга;
- острые психические расстройства в ответ на любой вид насилия, проявляющиеся в виде ответной агрессии, возбуждения, желания куда-то сбежать, скрыться или в виде глубокой заторможенности, внешнего безразличия.

У детей старшего возраста может развиваться тяжелая депрессия с чувством собственной ущербности, неполноценности.

К **отдаленным последствиям жестокого обращения с детьми** относят:

- нарушения физического и психического развития ребенка;
- различные соматические болезни, личностные и эмоциональные расстройства;
- социальные последствия.

В семьях, где применяются суровые телесные наказания, эмоциональные или иные виды насилия, большинство детей имеют *признаки задержки физического и психического развития*. Дети, подвергшиеся жестокому обращению, обычно отстают от своих одноклассников в росте и/или весе. Они позже начинают ходить и говорить. Нередко у них развиваются «дурные привычки»: сосание пальцев, кусание ногтей, мастурбация и др.

Результатом проявления жестокости по отношению к детям могут явиться *различные заболевания*. Например, ребенок может повредить части тела и внутренние органы под воздействием физического насилия. Сексуальное насилие часто приводит к возникновению заболеваний, передающихся половым путем.

Последствием любого вида насилия могут стать также психосоматические заболевания: ожирение или, напротив, резкая потеря веса, вызванные нарушениями аппетита. При воздействии эмоционального (психического) насилия зачастую появляется сыпь на коже, аллергическая патология, язва желудка. При сексуальном насилии возникают необъяснимые боли внизу живота. Обычно у детей развиваются нервно-психические заболевания, в частности заикание, тики, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание стула). Отдельные дети неоднократно поступают в отделения неотложной помощи из-за случайных травм, отравлений.



Установлено, что большинство детей, пострадавших от жестокого обращения и пренебрежительного отношения, пережили психическую травму, в результате чего они развиваются дальше с *определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями*, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь.

Дети, подвергшиеся воздействию насилия, сами начинают испытывать *гнев*, который выплескивают на самых слабых (младших детей, животных). Чаще всего их *агрессия* проявляется в игре. Причем иногда вспышка их гнева не имеет видимой причины.

Некоторые из таких детей, наоборот, слишком пассивны и не могут защищаться. Однако в обоих случаях нарушается контакт, общение с ровесниками.

Для эмоционально депривированных детей характерно *эксцентричное, вызывающее поведение*, вызванное стремлением любым путём привлечь к себе внимание.

Самая универсальная и тяжелая реакция на любое насилие – *низкая самооценка*. При низкой самооценке человек испытывает чувство вины, стыда, собственной неполноценности.

Дети – жертвы насилия часто переживают *депрессию*. Это проявляется в чувстве беспокойства, тоски, одиночества, в расстройствах сна. В более старшем возрасте (например, в подростковом) могут быть суицидальные попытки или даже завершённые самоубийства.

Дети, пережившие насилие, испытывают *трудности с социализацией*. Они не имеют должных навыков общения со сверстниками, у них нарушены связи со взрослыми. У них нет необходимого уровня знаний и жизненных умений, чтобы завоевать авторитет в школе. Решение своих проблем они часто находят в криминальной, антиобщественной среде, и это, как правило, связано с формированием алкогольной и наркотической зависимости, воровством и другими уголовно наказуемыми действиями.

Ребенок, ставший жертвой жестокого обращения, не усваивает нормы социально-позитивных отношений в общении с людьми. В будущем он не может правильно адаптироваться к жизни, создать семью, проявляет жестокое отношение к своим детям, часто применяет насилие к окружающим.

Таким образом, переживание последствий детьми, пострадавшими от насилия, приводит к серьезным трудностям в их социализации, развитии и поддержании психологического здоровья, что обуславливает необходимость принятия мер социальной и психологической профилактики.

## 2.4. Выявление и профилактика насилия в образовательной среде

Вопросы выявления детей – жертв насилия и жестокого обращения – один из ключевых элементов системы защиты детей от любого насилия.

Выделяют признаки, которые позволяют предположить, что учащийся испытывает стресс, причиной которого могут быть конфликты и насилие, с которыми он сталкивается в школе:

- Частые пропуски или прогулы в определенные дни или определенных занятий.
- Резкое снижение успеваемости, потеря интереса к обучению и другим видам деятельности.
- Опоздания на занятия, отказ от участия во внеклассных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам.
- Частые жалобы на плохое самочувствие в классе.
- Задумчивость, невнимательность, забывчивость, неспособность сосредоточиться.
- Постоянное или частое плохое настроение, состояние депрессии или, напротив, проявление гиперактивности, раздражительности, агрессии.
- Внезапные и беспричинные перепады настроения.
- Уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция.
- Изоляция со стороны других обучающихся.
- Недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе.
- Постоянное или частое беспокойство, состояние напряжения.
- Пугливость, боязнь громких звуков и резких движений.
- Частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, школьного портфеля, учебников и др.), ссадины, синяки, измятая или порванная одежда.
- Отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Если эти признаки будут замечены, учителю следует (совместно с психологом) узнать об их причинах, организовав доверительную, конфиденциальную беседу с учеником, его друзьями и членами семьи. Сделать это нужно как можно более тактично, чтобы своими действиями не ухудшить состояние учащегося, не нанести ему дополнительных травм.

Раннему выявлению признаков насилия в группе способствуют социометрические измерения – диагностика межличностных и межгрупповых отношений, психологического климата. По полученным в результате данным можно будет обнаружить проблемные отношения, конфликтные ситуации в начале их формирования и предпринять меры, направленные на своевременное их разрешение. Кроме того, психологу могут помочь присутствие на уроках и школьных мероприятиях, участие в подготовке концертов и выступления на родительских собраниях.

Подтверждением подозрений по поводу насильственных действий в отношении учеников или воспитанников могут явиться телесные повреждения, выявленные при осмотре (постоянные кровоподтеки, царапины, ожоги, привычные вывихи, частые переломы и т. д.), а также результаты психологического обследования.

Многие учащиеся по разным причинам не сообщают о насилии. В связи с этим наблюдательность педагогов и других сотрудников учебного заведения, их способность вовремя заметить признаки неблагополучия у детей играют главную роль в выявлении случаев насилия. В психологической литературе можно найти список основных маркеров насилия над детьми, а также специально разработанные методики диагностики насилия над детьми [3; 10; 34].

Повышение компетентности специалистов в области проблем насилия в детских учреждениях позволит разработать и внедрить эффективные практические меры по предотвращению и пресечению случаев насилия в отношении детей.

Необходимо подчеркнуть, что профилактика насилия в образовательной среде является уместной даже в тех случаях, где нет еще насилия. Она предупреждает какие-либо проявления нарушения психологической и физической безопасности учащихся.

**Профилактика в образовательной организации** имеет, прежде всего, педагогические (классные часы, спартакиады, конкурсы, мероприятия) и психологические истоки (классные часы, диагностика, занятия на сплочение, развитие толерантности и коммуникативной сферы, работа с группой риска и т. д.).

Профилактика применяется ко всем участникам образовательной среды. Сейчас в школе вводятся как отдельные элементы профилактики (индивидуальная работа с неблагополучными учениками), так *система профилактики* для всех участников учебно-воспитательного процесса (тренинги по конфликтологии, круглые столы, деловые и интерактивные игры, сказкотерапия и т. д.) В школу нанимают узких специалистов для решения кризисных ситуаций, которые могут изменить их отношение к насилию, формировать психологическую и педагогическую компетентность у детей, учителей и родителей.

В рамках профилактической работы проводятся дискуссии, игры-размышления, просмотр видеоматериалов и показательных фильмов, раскрывающих особые проблемы молодежи (секс, наркотики, насилие), санитарно-просветительская работа. Также школьники привлекаются к участию в социально одобряемой деятельности (спорт, досуг, игры), благодаря чему появляется возможность выплеснуть агрессивную энергию.

Стоит отметить, что каждый учитель может показать свой личный пример проявления негативного отношения к насилию в любых его видах и формах, продемонстрировать поведение, способствующее поддержанию здоровых отношений в классе. В этом ему поможет следование определенным рекомендациям.

#### ***Рекомендации педагогам по предотвращению насилия в школе***

1. Отстаивайте комплексный подход к проблеме с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей и представителей местного сообщества.
2. Сделайте учащихся своими союзниками в борьбе с насилием.

3. Используйте конструктивные дисциплинарные приемы и методы.
4. Принимайте активное и действенное участие в борьбе с буллингом.
5. Учите учащихся стойкости и помогайте им отвечать на вызовы жизни конструктивно.
6. Будьте образцом для подражания, выступая против сексуального и гендерного насилия.
7. Отстаивайте механизмы школьной безопасности.
8. Обеспечьте удобные и безопасные места для учащихся.
9. Изучите методы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций и научите им учащихся.
10. Оцените, есть ли в вашей школе насилие и дискриминация в отношении учащихся с ограниченными возможностями, тех, кто принадлежит к этническому меньшинству, или иной уязвимой группы.

Для профилактики жестокого обращения и насилия важным этапом является **работа с родителями**. Это один из основных аспектов воспитательной работы. Она направлена на создание благоприятных условий для освоения образовательных программ. Необходимо изучать семью учащихся в целях согласования воспитательных и образовательных воздействий. Опыт показывает, что учащиеся, имеющие осведомленных и активных родителей, лучше подготовлены к жизненным трудностям.

Выделяют следующие **формы работы с родителями учащихся**:

- беседы с родителями обучающихся по телефону, причем о каких-либо достижениях их ребенка следует сообщать с той же частотой, что и неудачах;
- родительские собрания, посвященные анализу успеваемости, посещаемости обучающихся, знакомство с преподавателями, обсуждение хозяйственных вопросов;
- занятия с элементами тренинга, направленные на решение общих проблем и улучшение взаимоотношений учащихся и родителей;
- организация лекций-дискуссий для родителей на темы: «Жестокость и насилие в семье», «Профилактика насилия в семье», «Воспитание без насилия» с целью повышения уровня знаний родителей и возможностей, связанных с вопросами воспитания;
- систематические консультации, тестирование и анкетирование родителей и лекции о психологических особенностях данного возраста;
- изучение досуговой деятельности и выявление близкого окружения учащегося, его друзей;
- посещение семей учащихся.

**Индивидуальную работу с родителями** желательно строить так, чтобы, придя к психологу один раз, родитель выразил желание посетить его еще раз, так как у него появилась уверенность, что все сказанное психологом заслуживает внимания, интересно и защищает интересы его ребенка.

Рассмотрим, как организуется профилактическая **работа с обучающимися**.

Одной из важных мер профилактики насилия в образовательной среде является *формирование у обучающихся умений и навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений*. Для этого в учебный план образовательной организации необходимо включать образовательные программы, обучающие детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений. Подобные программы помогут учащимся: усваивать общечеловеческие ценности, уважать права и достоинство человека, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

*Профилактическая работа с учащимися* может проходить как в индивидуальной, так и в групповой форме. Она заключается в следующем:

- проработка проблем в адаптации, общении (неорганизованность, агрессия, неуравновешенность, неуверенность в себе, трудности во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми, воровство, бродяжничество);
- организация мероприятий типа «Я среди людей»;
- проведение занятий с элементами тренинга (например, «Какой мой стиль поведения», «Планета толерантности», «Умеем ли мы общаться?»);
- организация индивидуальной работы с учащимися, находящимися в зоне риска;
- проведение бесед с целью ознакомления детей с понятиями «буллинг», «моббинг», «хейзинг», «кибермоббинг» и «кибербуллинг», что дает представление о формах насилия и последствиях, к которым они могут привести;
- ознакомление детей с информацией о центрах социальной и психологической помощи населению, в которые в сложной ситуации можно обратиться за помощью и получить консультации.

Обучение учеников противодействию насилию может быть доверено специально подготовленным педагогам или психологам, которые обладают навыками эффективной коммуникации и готовы обсуждать с учащимися различные, в том числе деликатные, темы, связанные с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями. Этих специалистов необходимо обеспечить соответствующими методическими, учебными и информационными материалами.

Таким образом, профилактика насилия имеет огромную значимость в работе психолога и всей системы образования в целом, для всех участников образовательного процесса.

## Тестовое задание 2

1. Наиболее важными факторами насилия в образовательной среде являются:

- а) экономические факторы,
- б) факторы индивидуального развития,
- в) личностные факторы,
- г) факторы среды.

2. Физическое насилие – это ...

- а) действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства;
- б) повторяющиеся акты насилия и издевательства со стороны одного лица или группы в отношении индивида;
- в) совокупность вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование или социальную изоляцию человека;
- г) неформальные насильственные обряды инициации.

3. К видам буллинга относятся:

- а) моббинг,
- б) хейзинг,
- в) кибербуллинг,
- г) дискриминация.

4. Вид насилия в образовательной организации, проявляющийся в порче и/или насильственном отбирании имущества и денег у обучающихся или работников:

- а) физическое насилие,
- б) нанесение ущерба,
- в) дискриминация,
- г) психологическое насилие.

5. Распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот – это проявления ...

- а) хейзинга,
- б) непрямого буллинга,
- в) кибербуллинга,
- г) прямого буллинга.

6. Ритуализированное приставание, жестокое обращение и унижение с требованием выполнить бессмысленные задания, иногда как средство инициации и вступления в определенную группу – это ...

- а) травля,
- б) буллинг,
- в) дискриминация,
- г) хейзинг.

7. Внешние показатели эмоционального насилия:

- а) синяки и кровоподтеки на теле,
- б) отставание в физическом развитии,
- в) трудности при ходьбе и сидении,
- г) необъяснимые следы ожогов,
- д) существенные недостатки в речевом развитии.

8. Внешними показателями физического насилия являются:

- а) наличие на голове участков без волос,
- б) отставание в физическом развитии,
- в) отставание в общем развитии,
- г) переломы, вывихи или растяжения.

9. Эмоциональные и поведенческие реакции ребёнка, подвергшегося эмоциональному насилию:

- а) эмоционально невосприимчив,
- б) ощущает тревогу в общении со взрослыми,
- в) испытывает чувство вины,
- г) часто имеет навязчивые идеи,
- д) не умеет играть с другими детьми.

10. Одной из важных и основных мер профилактики насилия в образовательной среде является:

- а) формирование адекватного самоотношения учеников,
- б) обучение учеников способам управления негативными чувствами и эмоциями,
- в) развитие познавательных способностей и стремлений,
- г) формирование у обучающихся умений и навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений.

11. Вставьте пропущенное слово:

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные так называемые ... факторы, в числе которых: место и время, присутствие наблюдателей, употребление психоактивных веществ.

12. Вставьте пропущенное слово:

... насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека.



## Практическое занятие 2. Психологические проблемы насилия в образовательной среде

### *План практического занятия*

1. Определение насилия в разных сферах социальной практики.
2. Классификация видов насилия.
3. Социальные и социально-психологические причины насилия.
4. Проблема психологического насилия в образовательных учреждениях.
5. Организация профилактики насилия в общеобразовательной организации.

### *Рекомендованная литература*

#### *Основная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды : учебное пособие / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 246 с.
2. Волкова, Е. Н. Диагностика распространенности насилия и жестокого обращения среди детей / Е. Н. Волкова, О. М. Исаева. – Нижний Новгород : ЗАО НРЛ «Нижегородская радиолaborатория», 2013. – 97 с. – URL: <https://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2018/11/Диагностика-распространенности-насилия-и-жестокого-обращения-среди-детей.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
3. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / под ред. Е. Н. Волковой. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 240 с.

#### *Дополнительная*

1. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149–159. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bullying-kak-obekt-issledovaniy-i-kulturnyy-fenomen> (дата обращения: 11.04.2022).
2. Петрановская, Л. В. Травли.net : методическое пособие для школьников / Л. В. Петрановская. – Москва, 2018. – 28 с. – URL: [https://gymnasium42.ru/wp-content/uploads/2020/12/Методическое-пособие-для-школьников.-Травли.net\\_.pdf](https://gymnasium42.ru/wp-content/uploads/2020/12/Методическое-пособие-для-школьников.-Травли.net_.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
3. Петрановская, Л. В. Травли.net : методическое пособие для педагогов школ и школьных психологов / Л. В. Петрановская. – Москва, 2018. – 20 с.
4. Предотвращение насилия в образовательных организациях : информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга ; под ред. Т. А. Епояна. – 2-е доп. изд. – Барнаул, 2017. – 147 с. – URL: [https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie\\_nasiliya\\_v\\_obrazovatelnyh\\_uchrezhdeniyah.pdf](https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie_nasiliya_v_obrazovatelnyh_uchrezhdeniyah.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).

5. Реан, А. А. Руководство по противодействию и профилактике буллинга : для школьной администрации, учителей и психологов / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова ; под ред. А. А. Реана. – Москва, 2019. – 63 с. – URL: [http://www.nd-gimn.narod.ru/info\\_ped\\_psyho/docs\\_bulling/protivodeist\\_bulling.pdf](http://www.nd-gimn.narod.ru/info_ped_psyho/docs_bulling/protivodeist_bulling.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
6. Реан, А. А. Руководство для подростков про буллинг : как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова ; под ред. А. А. Реана. – Москва, 2019. – 31 с. – URL: [http://www.nd-gimn.narod.ru/info\\_ped\\_psyho/docs\\_bulling/rukovodstvo\\_bulling.pdf](http://www.nd-gimn.narod.ru/info_ped_psyho/docs_bulling/rukovodstvo_bulling.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
7. Реан, А. А. Руководство для родителей про буллинг: что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А. А. Реан, М. А. Новикова, И. А. Коновалов, Д. В. Молчанова ; под ред. А.А. Реана. – Москва, 2019. – 47 с. – URL: [http://www.nd-gimn.narod.ru/info\\_ped\\_psyho/docs\\_bulling/rukovodstvo\\_bulling.pdf](http://www.nd-gimn.narod.ru/info_ped_psyho/docs_bulling/rukovodstvo_bulling.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
8. Школа без насилия : методическое пособие / под ред. Н. Ю. Сенягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – Москва : АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с. – URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2018/03/SHkola-bez-nasiliya.-Posobie-dlya-uchitelej.pdf> (дата обращения 11.04.2022).

## Контрольные вопросы и задания

1. В чем состоит проблема психологического насилия в образовательных организациях?
2. По каким основаниям классифицируют насилие в образовательной среде?
3. Назовите наиболее распространенные виды психологического насилия в образовательных учреждениях и дайте им краткую характеристику.
4. По каким признакам можно предположить, что над ребенком было совершено психологическое насилие?
5. Какие эмоциональные и поведенческие реакции наблюдаются у ребенка, ставшего жертвой сексуального насилия?
6. Назовите основные маркеры сексуального насилия в отношении детей.
7. Какие методики диагностики насилия вам известны? Опишите их.
8. Обоснуйте, почему психологическое насилие может выступать основным источником психотравмы в образовательной среде?
9. Подготовьте презентацию по теме: «Психологические проблемы насилия в образовательной среде» (работа в микрогруппах). Требования к презентации: презентация должна включать не менее 15 слайдов; содержание актуально, точно и полезно; сделаны выводы по теме; представлен глоссарий и список литературы по теме.
10. Разработайте буклет по проблеме профилактики насилия в образовательном учреждении. Сформулируйте конкретную тему буклета и укажите, для кого предназначена информация (например, для учащихся, педагогов, родителей, психологов или администрации образовательного учреждения). Опишите сущность данной проблемы насилия в образовательной практике и предложите пути ее предотвращения и возможного решения. Буклет должен иметь красочное оформление.
11. Проведите методики диагностики насилия в образовательной среде (методика диагностики представлений ребенка о насилии «Незаконченные предложения», методика интервью для диагностики насилия), обработайте и проинтерпретируйте полученные результаты. Методики можно взять из следующего источника (с. 81–90):  
Волкова, Е. Н. Диагностика распространенности насилия и жестокого обращения среди детей / Е. Н. Волкова, О. М. Исаева. – Нижний Новгород : ЗАО НРЛ «Нижегородская радиолaborатория», 2013. – 97 с. – URL: <https://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2018/11/Диагностика-распространенности-насилия-и-жестокого-обращения-среди-детей.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
12. Решите кейсы по выявлению случаев насилия в образовательной организации (см. приложение 1).
13. Составьте терминологический словарь основных понятий по проблеме насилия.
14. Подготовьте сообщение по проблемам насилия в образовательной среде, выбрав подходящую тему из списка предложенной тематики докладов в приложении 2.

## РАЗДЕЛ 3. ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

3.1. Диагностический подход к оценке образовательной среды

3.2. Экспертиза образовательной среды

3.3. Гуманитарная экспертиза образовательной среды

Тестовое задание 3

Практическое занятие 3. Диагностика психологической безопасности образовательной среды

Контрольные вопросы и задания

### 3.1. Диагностический подход к оценке образовательной среды

*Образовательная среда* является сложно организованной системой, в рамках которой решаются образовательные задачи, а также и задачи социализации, осуществляется психологическое развитие личности учащегося.

В настоящее время выделяют *два подхода к оценке образовательной среды*: диагностический и экспертный.

*Диагностический подход* состоит из пакета психодиагностических методик, адресованного отдельным участникам. *Экспертный подход* представляет набор оценочных суждений как самих участников учебно-воспитательного процесса, так и независимых экспертов, знающих или знакомящихся с состоянием образовательной среды школы.

Рассмотрим подробнее диагностический подход к образовательной среде. *Средовая диагностика* включает специфический набор действий, дающих возможность судить о состоянии среды и личности:

- определение типа личности, образа жизни и среды функционирования воспитательной системы;
- обследование реальной среды и оценивание ее возможностей;
- определение имеющихся у детей значений среды;
- выделение положительных элементов среды, дающих «питание» для ее «обитателей»;
- выявление типа личности ребенка на основе сравнения результатов диагностик с образцом типа личности или с предыдущими показателями.

И. М. Улановской, Н. И. Поливановой, И. В. Ермаковой разработан *диагностический пакет* для оценки образовательной среды [33]. Показатель психического развития в его интеллектуальной, социальной и личностной составляющих явился в данном подходе интегральной характеристикой образовательной среды. *Диагностический пакет*, предложенный авторами, включает три блока методик.

Первый блок направлен на диагностику результатов воздействия образовательной среды (интеллектуальные способности детей, их индивидуально-личностные и социальные особенности, характеристика мотивационной сферы, связанные с их включенностью в образовательный процесс).

Второй блок выявляет особенности средств, используемых для получения образовательной организацией своего развивающего эффекта (специфика организации учебного процесса и способов взаимодействия между учителем и учениками, социально-психологической структуры классов, психологического климата школы).

Третий блок включает процедуры для определения внутренних целевых установок, отражающих особенности и эффективность влияния образовательной среды школы на все составляющие психического развития учащихся.

*В. А. Ясвиным* разработан другой подход к определению качества образовательной среды [51]. За принципиальный показатель качества образовательной среды автор берет способность этой среды

обеспечивать удовлетворение всего иерархического комплекса потребностей всех участников учебно-воспитательного процесса. Таким образом, создается соответствующая мотивация деятельностной активности данных субъектов.

*Диагностический подход к оценке эффективности образовательной среды* содержит три основных аспекта:

1. Анализ структурных компонентов.
2. Изучение результатов воздействия среды на ее участников (в первую очередь на учеников).
3. Совокупность первых двух аспектов.

Интегративным критерием качества образовательной среды здесь выступает комплекс возможностей для удовлетворения и развития потребностей и ценностей учащихся, в частности одаренных.

В. А. Ясвин рассматривает психолого-педагогический комплекс возможностей творческой образовательной среды на основе системы личностных потребностей. Это возможность удовлетворения:

- физиологических потребностей;
- потребности безопасности;
- социальных потребностей (любви, уважения, признания);
- потребности в значимой деятельности;
- потребности в сохранении и повышении самооценки;

а также возможность удовлетворения и развития:

- познавательной потребности в области интересов;
- потребности в преобразующей деятельности в области интересов;
- потребности в эстетическом оформлении окружающей обстановки;
- потребности в самостоятельном упорядочении индивидуальной картины мира;
- потребности в овладении все более высоким уровнем мастерства в своем деле;
- потребности в самоактуализации.

Однако, как отмечает И. А. Баева [1], при таком подходе к проблеме оценки эффективности образовательной среды остаются не совсем понятны следующие моменты. Во-первых, как выявить степень развития той или иной потребности у школьника, во-вторых, как определить, насколько данная потребность реализована в условиях образовательной среды?

Обращает на себя внимание тот факт, что все исследователи, разрабатывая *диагностические подходы к образовательной среде*, пытаются соотнести их с типологией среды (в первую очередь

развивающим эффектом среды). В рамках педагогической психологии начинает использоваться новое понятие – «развивающее образование».

В качестве *основных методологических позиций развивающего образования* выделяют следующие:

- усвоение знаний, умений и навыков из цели образования превращается в средство развития способностей;
- на смену субъект-объектной логике воздействия на ученика приходит логика со-действия, сотрудничества, учитель и ученик выступают партнерами совместного развития;
- ученик (субъект своего развития) рассматривается как самоценная личность, а не как объект воздействия;
- вместо воспроизведение учащимися стандартного минимума готовых истин организуют образовательную среду, способствующую раскрытию природных данных учащихся и саморазвитию их способностей.

Основываясь на идее развивающего обучения, авторы утверждают, что развивающее образование должно обеспечить формирование у ученика и учителя способности быть субъектом своего развития. Это не просто технология, это система, направленная на развитие. Развитие в данном случае понимается как саморазвитие, как активный творческий процесс, происходящий совместно со взрослым. В основу образовательного процесса предлагается положить логику взаимодействия, а не воздействия.



### 3.2. Экспертиза образовательной среды

Экспертный подход к оценке образовательной среды направлен, как правило, на всестороннюю оценку ее развивающих возможностей.

*Целями психологического обследования образовательной среды* выступают:

1. Анализ образовательной среды с точки зрения предоставляемых ею условий и возможностей для личностного развития субъектов образовательного процесса.
2. Обеспечение психологически комфортной, безопасной, развивающей образовательной среды.
3. Гуманизация средств и способов воспитательного воздействия на развивающуюся личность и ее защита от деструктивного воспитательного (социального) и психологического влияния.

Можно выделить следующие *основные функции экспертизы в образовании* (по В. И. Редюхину): *аналитическую (проясняющую), проектировочную, развивающую, оценочную, консультационную, рефлексивную и функцию мониторинга.*

При этом *исследователи* в качестве *системообразующей* выделяют *развивающую функцию экспертизы* [18]. Назначение экспертизы в образовании как особого способа изучения образовательных процессов и явлений и заключается именно в том, чтобы служить средством такого самопознания, рефлексии его развития.

Рассмотрим кратко *процедуру экспертизы*. *Объектом экспертизы* выступает образовательный процесс, имеющий проблемы, затруднения. Информация о них передается заказчику. Заказчиком является инстанция, которая отвечает за эффективность выполнения соответствующей профессиональной деятельности. *Заказчик* принимает решение о необходимости проведения экспертизы и уточняет экспертное задание. *Эксперт* проводит необходимые экспертные процедуры и по результатам проведенного исследования составляет для заказчика экспертное заключение. На основе *экспертного заключения* принимаются необходимые управленческие решения.

Экспертиза как метод предполагает в первую очередь обращение к компетенции и опыту *специалиста-эксперта*. Его личность – главный «инструмент» исследования. В этом заключается основное *отличие экспертизы от диагностики*, поскольку диагностика образовательной среды осуществляется на основе соответствующего технического и методического оснащения исследователя.

Метод экспертизы органично включает субъективное мнение эксперта, обусловленное его профессиональной интуицией. По мнению С. Л. Братченко [9], *экспертиза* – это особый способ изучения действительности, который позволяет увидеть и понять то, что нельзя просто измерить или вычислить. Экспертизу проводят только компетентные и независимые специалисты-экспертами, субъективное мнение и ответственное решение которых имеет определяющее значение.

Используя методику психолого-педагогической экспертизы образовательной среды школы, можно проводить анализ данной среды на различных уровнях:

- образовательной среды отдельного ребенка,
- микросреды (класса),
- локальной образовательной среды (школы).



*Программа психолого-педагогической экспертизы образовательной среды*, которую разработал В. А. Ясвин, является в настоящее время одной из наиболее популярных. Экспертиза, как считает автор, может осуществляться как независимыми специалистами, так и «включенными экспертами» – администрацией, педагогами, родителями, а также учащимися.

Анализируя типологию образовательной среды, В. А. Ясвин полагает, что ее качественно-содержательной характеристикой является *модальность*. В качестве критериального показателя рассматривается наличие или отсутствие в той или иной образовательной среде условий и возможностей для развития активности (или пассивности) ребенка и его личностной свободы (или зависимости).

Если модальность образовательной среды как ее качественная характеристика показывает общую направленность педагогического процесса в школе, то остальные параметры отражают уровень организации различных условий личностного развития всех субъектов образовательного процесса (учащихся, педагогов, родителей, администрации школы). Другими словами, количественные параметры дают представление о степени организации образовательных возможностей учебного заведения.

В. А. Ясвин [51] выделяет ряд *параметров образовательной среды* (см. таблицу 2).

Таблица 2

Параметры образовательной среды (по В. А. Ясвину)

Параметр	Характеристика
Широта	Структурно-содержательная характеристика, показывающая, какие субъекты, объекты, процессы и явления включены в данную образовательную среду
Интенсивность	Структурно-динамическая характеристика, показывающая степень насыщенности образовательной среды условиями, влияниями и возможностями, а также концентрированность их проявления
Осознаваемость	Показатель сознательной включенности в образовательную среду всех субъектов образовательного процесса
Эмоциональность	Характеристика соотношения в образовательной среде эмоциональных и рациональных компонентов
Доминантность	Характеристика значимости данной локальной среды в системе ценностей субъектов образовательного процесса
Когерентность (согласованность)	Показатель того, является ли данная образовательная среда чем-то обособленным в среде обитания личности или она тесно с ней связана, глубоко интегрирована в нее
Социальная активность	Показатель социально ориентированного созидательного потенциала образовательной среды
Мобильность	Способность образовательной среды к органичным эволюционным изменениям
Устойчивость	Характеристика стабильности образовательной среды во времени
Обобщенность	Характеристика степени координации всех субъектов образовательной среды

Оценка каждого параметра производится по серии вопросов. Комплексная характеристика осуществляется с учетом коэффициента модальности.

Анализ данной системы экспертизы показывает, что она в первую очередь направлена на определение уровня функционирования процесса обучения и управления школой как *организационной системой*. Психологическая составляющая представлена в ней в меньшей степени.

### 3.3. Гуманитарная экспертиза образовательной среды

Рассматривая экспертный подход к оценке образовательной среды, стоит обратить особое внимание на идею гуманитарной экспертизы образования. Она базируется на гуманитарной методологии. Данный вид экспертизы предстает как оценка обоснованности поставленных целей, целесообразности планируемой и реализуемой деятельности и ее оправданности широким социально-культурным контекстом общественной жизни (перспективой благополучия людей как личностей).

*Гуманитарная экспертиза* является глубинной и личностно ориентированной. Ее интересует прежде всего человек в самых сущностных, самых человеческих своих проявлениях. Авторы отмечают, что в нашей стране гуманитарная экспертиза появилась сравнительно недавно, а именно в середине 1980-х годов. Она существует в двух направлениях – этико-прикладном и экстремально-психологическом.

*Беря за основу идеи данных подходов, С. Л. Братченко* вводит понятие *гуманистической «психолого-педагогической экспертизы»*, которая направлена на педагогическую реальность, определяется гуманистическими ценностями, ориентирами, принципами, средствами и методами изучения [9].

Объектом гуманитарной экспертизы в образовании (ГЭО) могут выступать, согласно С. Л. Братченко, ряд составляющих (см. рисунок 1).

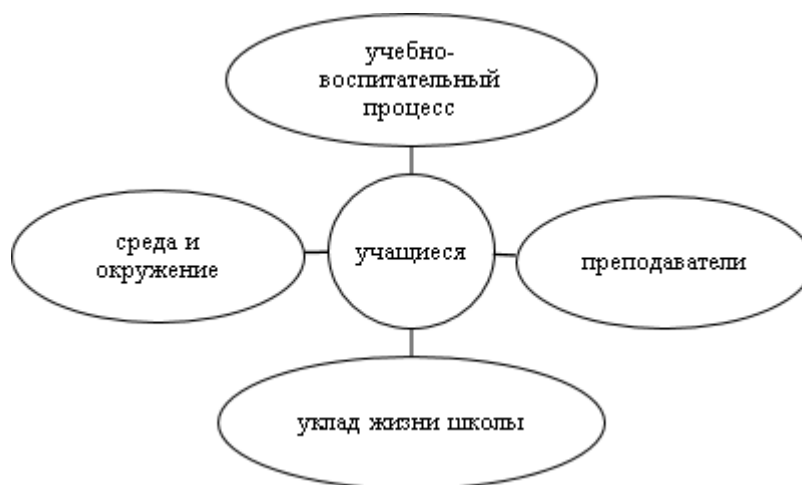


Рисунок 1. Составляющие объекта гуманитарной экспертизы в образовании (по С. Л. Братченко)

Автор считает, что главный, одновременно и исходный, и конечный, объект ГЭО – ребенок, его жизнь в школе и его развитие. Остальные компоненты могут анализироваться двояко: как условия и факторы влияния на ребенка и/или как самостоятельные объекты ГЭО.

В рамках концепции гуманитарной экспертизы образования главное ее предназначение состоит в ответе на фундаментальный гуманитарный запрос, а именно: в какой мере в школе созданы условия для комфортного, эффективного и по-человечески полноценного существования и развития детей и взрослых. Именно этим запросом в первую очередь предопределяются **основные функции гуманитарной экспертизы образования** (см. таблицу 3).

**Основные функции гуманитарной экспертизы образования**

Функция	Характеристика
Проясняющая	Означает, что экспертиза должна помочь участникам проекта и всем имеющим к нему отношение понять больше и глубже, чем они понимали до этого
Защитная	Означает отстаивание прав и интересов личности в соответствии с ключевыми гуманитарными критериями, с требованиями психогигиены, охраны здоровья и т. п.
Развивающая	Предполагает не простую констатацию, но выявление возможностей и потенциала развития данного образовательного проекта, а также получение ценных уроков для разработки других проектов
Оценочная	Связана преимущественно с экспертизой образовательных и учебных программ, учебно-методических и дидактических материалов
Легализация	Необходима для последующего признания образовательного проекта, его поддержки и дальнейшего распространения

Считается, что эффективность экспертизы будет определяться в первую очередь полнотой реализации всех ее функций.

*Обеспечение психологической безопасности образовательной среды* в различных учебных заведениях поднимает проблему создания технологий и непосредственного осуществления процедур гуманитарной экспертизы образовательной среды с точки зрения психологической безопасности. В образовательном учреждении необходимо организовать систематическую деятельность, направленную на прогнозирование вновь возникающих угроз и рисков безопасности образовательной среды в ее психологическом аспекте. Основой этой деятельности должна стать процедура гуманитарной экспертизы.

По мнению В. В. Коврова, гуманитарная экспертиза направлена на выработку взвешенной оценки воздействия разного рода рисков, угроз на психологическую безопасность образовательной среды и развитие личности современного школьника [16]. Исходя из этого, важными задачами такой экспертизы являются выявление и оценка как позитивных эффектов новых образовательных технологий, так и возможных негативных последствий их применения.

Гуманитарная экспертиза основана на диалоге различных субъектов и групп образовательной среды, обладающих существенно различающимися интересами и ценностными установками. В связи с этим она выступает как механизм согласования, выработки компромиссных решений и возможных подходов для перехода от логики противостояния к логике взаимодействия.

Результатом гуманитарной экспертизы становится не только итоговое заключение экспертной группы, но и разработка программ профилактики, программ согласованного взаимодействия. Не менее важный результат данной экспертизы заключается в развитии самих участников взаимодействия, осознающих и умеющих использовать его конструктивные возможности.

Подчеркивая инновационный характер деятельности в этом направлении, В. В. Ковров [16] отмечает следующие моменты:

- изучение образовательной среды различных по виду и типу образовательных заведений должно быть ориентировано на ее многостороннюю гуманитарную экспертизу, а не ограничиваться только ее проверкой и оценкой;

- из всего многообразия функций гуманитарной экспертизы психологической безопасности образовательной среды на первый план должны выступать две – защитная и развивающая функции;
- гуманитарная экспертиза образовательной среды должна быть ориентирована на выявление (отсутствие) необходимых и достаточных условий для сохранения и укрепления физического, психического и психологического здоровья детей на основе здоровьесберегающих психотехнологий, для моделирования и проектирования психологически безопасного пространства жизнедеятельности взрослеющего ребенка.

Таким образом, существуют *два подхода к оценке образовательной среды – диагностический и экспертный*. В отличие от психологической диагностики, опирающейся в основном на стандартизированные психодиагностические методики, психологическая экспертиза базируется, прежде всего, на методе экспертных оценок. В настоящее время складываются различные подходы к определению содержания и методов психолого-педагогической экспертизы образовательной среды. Современным перспективным направлением экспертной деятельности в образовании является *гуманитарная экспертиза*.

## Тестовое задание 3

1. Основные функции экспертизы психологической безопасности образовательной среды:

- а) обеспечения,
- б) контроля,
- в) прогноза,
- г) коррекции,
- д) обратной связи.

2. Подходы к оценке образовательной среды:

- а) проектный,
- б) гуманитарный,
- в) диагностический,
- г) экспертный.

3. Подход к оценке образовательной среды, состоящий из пакета диагностических методик, адресованного отдельным участникам учебно-воспитательного процесса:

- а) исследовательский,
- б) диагностический,
- в) проектный,
- г) экспертный.

4. Основными этическими принципами экспертно-оценочной деятельности выступают:

- а) объективность, честность, патриотизм, демократичность, искренность, открытость;
- б) доброжелательность, конструктивность, взаимоуважение, честность, объективность;
- в) взаимоуважение, честность, объективность, конфиденциальность, профессионализм, демократичность.

5. Экспертиза образовательной среды – это ...

- а) программа диагностики состояния образовательной среды с целью определения ее качества;
- б) разработанная методическая процедура, позволяющая контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание;
- в) всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

6. Из всего многообразия функций гуманитарной экспертизы психологической безопасности образовательной среды на первый план должны выступать:

- а) развивающая функция,
- б) проясняющая функция,
- в) защитная функция,
- г) оценочная функция.

7. Необходимость диагностики психологической безопасности образовательной среды была актуализирована научно-педагогическим сообществом ...

- а) в XXI веке,
- б) в начале XX века,
- в) в конце XIX века,
- г) в конце XX века.

8. Функция экспертизы в образовании, направленная на осуществление консультативной помощи учителям и руководителям образовательных учреждений в процессе сопровождения реализации образования, называется:

- а) консультативная функция,
- б) оценочная функция,
- в) функция мониторинга,
- г) рефлексивная функция.

9. Ученый, предложивший понятие гуманистической «психолого-педагогической экспертизы», которая направлена на педагогическую реальность, определяется гуманистическими ценностями:

- а) И. А. Баева,
- б) В. А. Ясвин,
- в) С. Л. Братченко,
- г) В. В. Ковров.

10. Вставьте пропущенное слово:

Глубинная и личностно ориентированная экспертиза образовательной среды, в центре внимания которой находится человек как личность, называется ... .

11. Вставьте пропущенное слово:

... подход к оценке образовательной среды представляет набор оценочных суждений как самих участников учебно-воспитательного процесса, так и независимых экспертов.

12. Вставьте пропущенное слово:

Специалисты утверждают, что именно ... функция экспертизы является системообразующей.

## Практическое занятие 3. Диагностика психологической безопасности образовательной среды

### *План практического занятия*

1. Современные подходы и исследовательский инструментарий оценки образовательной среды.
2. Возможности экспертной оценки и психодиагностического тестирования.
3. Особенности гуманитарной экспертизы образовательной среды.
4. Методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» И. А. Баевой.

### *Рекомендованная литература*

#### *Основная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды : учебное пособие / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 246 с.
2. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении : практическое руководство [учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению «Педагогика»] / под ред. И. А. Баевой. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 287 с.

#### *Дополнительная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с.
2. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности : монография / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой ; Российская академия образования, Психологический институт. – Москва : Нестор-история, 2011. – 271 с.
3. Братченко, С. Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования : метод. пособие / С. Л. Братченко. – Санкт-Петербург : С.-Петер. гос. ун-т пед. мастерства, 2003. – 55 с. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19880266> (дата обращения: 11.04.2022).
4. Мкртычян, Г. А. Психология экспертной деятельности в образовании: Теория. Методология. Практика / Г. А. Мкртычян. – Нижний Новгород, 2002. – 180 с.
5. Технология оценки образовательной среды школы : учебно-методическое пособие для школьных психологов / под ред. В. В. Рубцова, И. М. Улановской. – Москва ; Обнинск : ИГ-СОЦИН, 2010. – 256 с. – URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/c1b/tekhnologiya\\_ocenki.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/c1b/tekhnologiya_ocenki.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
6. Ясвин, В. А. Школьная среда как предмет измерения: экспертиза, проектирование, управление / В. А. Ясвин. – Москва : Народное образование, 2019. – 448 с. – URL: <https://vbudushee.ru/upload/iblock/aeb/aeba869add92c84d10deadae2638af70.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).



**Статьи для анализа**

1. Баева, И. А. Психологическая характеристика образовательной среды: диагностика и оценка / И. А. Баева // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2002. – № 203. – С. 16–26. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-harakteristika-obrazovatelnoy-sredy-diagnostika-i-otsenka> (дата обращения: 11.04.2022).
2. Баева, И. А. Психологическая экспертиза образовательной среды: методологические основания и эмпирические показатели / И. А. Баева, Е. Б. Лактионова // Человек и образование. – 2016. – № 3 (48). – С. 18–32. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-ekspertiza-obrazovatelnoy-sredy-metodologicheskie-osnovaniya-i-empiricheskie-pokazateli> (дата обращения: 11.04.2022).
3. Гаязова, Л. А. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды / Л. А. Гаязова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2012. – № 145. – С. 64–72. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osnovaniya-monitoringa-bezopasnosti-obrazovatelnoy-sredy> (дата обращения: 11.04.2022).
4. Ковров, Е. В. Гуманитарная экспертиза образовательной среды как условие обеспечения качества образования / Е. В. Ковров // Психология образования в XXI веке: теория и практика. – 2011. – URL: [https://psyjournals.ru/education21/issue/55059\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/education21/issue/55059_full.shtml) (дата обращения: 11.04.2022).
5. Лактионова, Е. Б. Аналитический обзор основных подходов к психологической экспертизе образовательной среды / Е. Б. Лактионова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiticheskiy-obzor-osnovnyh-podhodov-k-psihologicheskoy-ekspertize-obrazovatelnoy-sredy> (дата обращения: 11.04.2022).
6. Пазухина, С. В. Методы оценки психологической безопасности образовательной среды участниками педагогического процесса / С. В. Пазухина // Психологическое сопровождение безопасности образовательной среды школы в условиях внедрения новых образовательных и профессиональных стандартов. – 2015. – С. 31–36. – URL: [https://psyjournals.ru/bezopasnost\\_obrazovania/issue/pazukhina\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/bezopasnost_obrazovania/issue/pazukhina_full.shtml) (дата обращения: 11.04.2022).
7. Эрдынеева, К. Г. Образовательная среда вуза как объект гуманитарной экспертизы / К. Г. Эрдынеева // Гуманитарный вектор. – 2012. – № 1 (29). – С. 82–90. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatel'naya-sreda-vuza-kak-obekt-gumanitarnoy-ekspertizy> (дата обращения: 11.04.2022).



## Контрольные вопросы и задания

1. Охарактеризуйте основные подходы к оценке эффективности деятельности образовательного учреждения.
2. В чем суть экспертного подхода к оценке образовательной среды?
3. Назовите основные цели и функции экспертизы в образовании.
4. Раскройте основные требования к проведению психологической экспертизы образовательной среды.
5. Опишите процедуру экспертизы образовательной среды.
6. Раскройте программу психолого-педагогической экспертизы образовательной среды, предложенную В. А. Ясвиным.
7. Назовите и опишите известные вам методики диагностики психологической безопасности образовательной среды.
8. В чем состоят основные отличия диагностического и экспертного подходов к оценке образовательной среды?
9. На основе анализа научных статей (см. список литературы к практическому занятию) дайте характеристику психологической экспертизы образовательной среды и гуманитарной экспертизы как современного перспективного направления экспертной деятельности в образовании. Оформите список литературы, включающий анализируемые статьи.
10. В чем заключается специфика гуманитарной экспертизы образования?
11. Почему оценка психологической безопасности образовательной среды опирается на принципы гуманитарной экспертизы образования?
12. Опишите методику «Психологическая безопасность образовательной среды школы» И. А. Баевой.
13. Проведите мини-исследование с использованием методики «Психологическая безопасность образовательной среды» И. А. Баевой и осуществите обработку и интерпретацию полученных результатов. Тексты опросников, интерпретация вопросов и обработка результатов представлены в пособии (с. 179–193):  
  
Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды : учебное пособие / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 246 с.
- Методику можно провести с одним учащимся (среднего или старшего школьного возраста), учителем или родителем. Можно ответить на вопросы самому, если вы являетесь родителями ребенка-школьника (начиная с 5-го класса) или работаете учителем.
14. Напишите реферат по проблеме диагностики психологической безопасности образовательной среды, выбрав подходящую тему из списка предложенной тематики рефератов в приложении 2.

## РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИИ СОЗДАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

4.1. Моделирование психологической безопасности образовательной среды

4.2. Технологии создания психологической безопасности образовательной среды школы

4.3. Тренинги психологической безопасности в школе

Тестовое задание 4

Практическое занятие 4. Технологии создания психологической безопасности образовательной среды

Контрольные вопросы и задания

## 4.1. Моделирование психологической безопасности образовательной среды

Гуманистическая психология, утверждающая, что главный источник развития личности находится в ней самой, способствует трансформации образования в развивающую систему. Однако для включения внутренних механизмов личностного роста необходимы определенные условия. Психологическую безопасность образовательной среды мы вслед за И. А. Баевой рассматриваем как *важнейшее условие, позволяющее придать образовательной среде развивающий характер*.

И. А. Баева формулирует концептуальные положения, цели, принципы создания психологической безопасности образовательной среды. Данная концепция психологической безопасности образовательной среды предстает как «система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия» [24, с. 35].

Остановимся на рассмотрении *основных положений концепции психологической безопасности образовательной среды*.

*Первое положение – образование есть отрасль человекопроизводства.* Имеется в виду, что школа, являясь социальным институтом, производит «сверхсложный продукт» – личность, способную к самоактуализации. Поэтому школа должна:

- создавать стабильные условия для такого производства;
- использовать технологии, которые в минимальной степени несут в себе риск вреда процессу формирования и развития личности;
- обеспечивать его устойчивость и сопротивляемость негативным воздействиям социальной среды.

*Второе положение – образовательная среда является частью образовательного пространства.* Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности в развитии, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. При этом единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. Это выражается на уровне школы в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности.

*Третье положение – для психологической безопасности образовательной среды существуют угрозы.* Согласно мнению указанного автора, основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы. В результате подобной травмы наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути самоактуализации. Главным источником психотравмы является психологическое насилие в процессе взаимодействия. В организационном аспекте угрозу здоровью участников образовательной среды создает неразвитость системы психологической помощи, что приводит к неэффективности деятельности службы сопровождения образования. Устранение названных угроз будет способствовать снижению психологических опасностей в образовательной среде.

Четвертое положение – психологическую безопасность образовательной среды необходимо обеспечить. Обеспечение данной безопасности и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников должны быть приоритетными направлениями деятельности службы практической психологии в образовании.

И. А. Баевой были также выделены **принципы**, на которые необходимо опираться для обеспечения психологической безопасности образовательной среды [2]. К таким принципам относятся:

1. **Принцип опоры на развивающее образование.** Главной целью этого принципа является личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия.

2. **Принцип психологической защиты личности.** Исходя из этого принципа необходимо проектировать психологически безопасную среду школы каждого субъекта образовательного процесса. Реализацией принципа психологической защиты личности является устранение психологического насилия во взаимодействии. Другими словами, незащищенный человек должен получить ресурс, психологическую поддержку и защиту прав на безопасное взаимодействие.

3. **Помощь в формировании социально-психологической умелости.** Одной из характеристик образовательной среды выступает наличие специально созданных условий для формирования личности, которые включены в социальное окружение. Данная характеристика явилась основой для формулировки вышеназванного принципа, опираясь на который можно моделировать психологическую безопасность образовательной среды школы. Под социально-психологической умелостью понимается «набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключая психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности» [24, с. 38].

На основе положений своей концепции и разработанных принципах обеспечения психологической безопасности образовательной среды И. А. Баевой создана **структурная модель образовательной среды школы в ее психологическом аспекте** (см. рисунок 2).

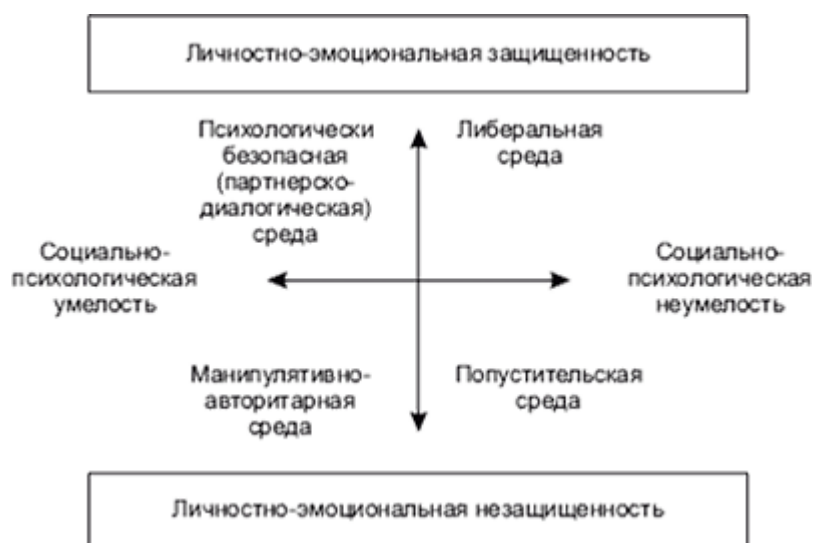


Рисунок 2. Структурная модель образовательной среды школы (психологическая характеристика)

Автор отмечает, что *горизонтальное направление* может быть соотнесено с задачей формирования личности, а *вертикальное* – с ее развитием. Она предлагает рассматривать данную структурную модель как *основание для разработки программ и технологий психологического сопровождения участников учебно-воспитательного процесса по созданию психологической безопасности в образовательной среде школы*. Насыщение указанных выше направлений психологическими ресурсами позволяет создать психологическую безопасность образовательной среды. Это выступает ключевой задачей службы сопровождения.

## 4.2. Технологии создания психологической безопасности образовательной среды школы

Своеобразным психологическим обеспечением, предполагающим создание условий для сопровождения участников образовательной среды, могут выступать психотехнологии. В подходе И. А. Баевой они «представляют собой систему, основанную на методах активного социально-психологического обучения, направленную на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности, то есть создания психологической безопасности образовательной среды» [3, с. 208]. **Психологические технологии** – совокупность способов, приемов, упражнений, техник взаимодействия, направленных на развитие личности и освоение ею определенных психологических умений (например, тренинги развития личности, приобретения поведенческих умений, имитационные и ролевые игры, групповые дискуссии и др.).

Психотехнологии выполняют следующие **функции**: психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая поддержка, психологическая реабилитация, социально-психологическое обучение (см. таблицу 4).

Таблица 4

**Функции психологических технологий (по И. А. Баевой)**

Функция	Характеристика
Психологическая профилактика	Содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия
Психологическое консультирование	Оказание помощи участникам в самопознании, позитивном самоотношении, адаптации к реальным жизненным условиям, формировании ценностно-мотивационной сферы и системы отношений к другим, осознание ценности ненасилия, преодоление профессиональных деформаций, достижение эмоциональной устойчивости, способствующей личностному и профессиональному росту и саморазвитию
Психологическая коррекция	Активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психического здоровья и устранение деформаций, вызванных психологическим насилием в межличностных отношениях участников образовательной среды
Психологическая реабилитация	Процесс, мобилизующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды
Социально-психологическое обучение	Активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально-психологическую умелость, реализующее принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем

Рассмотрим каждую из этих функций более подробно.

Основной задачей **психопрофилактики** является создание условий, содействующих адекватному и компетентному реагированию личности на проявления психологического насилия, отказ от использования его форм во взаимодействии. При этом организация с помощью психотехнологий

условий для предотвращения ситуаций психологического насилия выступает сущностью психопрофилактической функции.

При осуществлении данной функции можно применять *ряд техник, таких как:*

- проведение семинаров, групповых дискуссий по проблемам психологического насилия, проектирование ненасильственных альтернативных моделей поведения с целью повышения социально-психологической компетентности участников образовательной среды в вопросах психологической безопасности;
- использование данных о показателях психического здоровья участников с целью формирования индивидуальной программы психогигиены;
- совместное обсуждение и разработка правил безопасного взаимодействия всеми участниками образовательной среды.

Второй функцией является **психологическое консультирование**. И. А. Баева включает в занятия со всеми учебно-тренировочными группами *техники группового консультирования*. Они основаны на данных предшествующей диагностики отношения к образовательной среде, удовлетворенности основными характеристиками взаимодействия с учетом их значимости для субъекта, уровня психологической защищенности. Они также базируются на результатах личностно-эмоциональных и коммуникативных характеристик как показателей психического здоровья.

Следующая функция психотехнологий – это **психологическая коррекция**. В предлагаемых И. А. Баевой технологиях применяется в основном нормативно-ценностная коррекция, состоящая во внесении определенных направлений в индивидуально-личностную систему норм и поведенческих эталонов. В качестве *предмета коррекционной работы* могут выступать:

- негативное или нейтральное отношение к образовательной среде;
- характеристики взаимодействия, имеющие низкий уровень удовлетворенности ими;
- проявления психологического насилия во взаимодействии, по которым участник ощущал себя наименее защищенным;
- ряд других характеристик образовательной среды, которые воспринимались как необоснованное лишение личностной свободы, что приводило к неадекватному поведению.

Одной из важных функций психотехнологий является **психологическая реабилитация**. Она предполагает возвращение того, что утрачено или может быть утрачено в связи с изменением условий. В качестве реабилитационных психотехнологий обычно рассматриваются психологические тренинги (в частности, тренинги социальных и жизненных умений), которые применяются в личной и профессиональной жизни в целях психологической поддержки и развития.

**Социально-психологическое обучение** – *центральное, системообразующее направление в структуре целостной программы психологического сопровождения*. Эта функция тесно связана с психологической реабилитацией и использует аналогичные психотехники.



В качестве *механизма создания психологической безопасности образовательной среды* выступает обучение общению, свободному от проявления психологического насилия. Это связано с тем, что базовые потребности подлежат удовлетворению только в процессе межличностного общения. Такая ситуация порождает внутриличностное общение, запуская внутренние механизмы, которые способствуют развитию личностной зрелости.

Подчеркивается, что работа в направлении создания психологической безопасности образовательной среды должна базироваться на гуманистически ориентированных технологиях и нормах личностного развития. В основе данных технологий лежит качество процесса взаимодействия. Это приводит к снижению нервно-психического напряжения, повышает способность к саморегуляции, единству «я», т. е. способствует повышению психического здоровья. При этом качество процесса взаимодействия обеспечивается: диалогическим общением, сотрудничеством как партнерским отношением двух равных субъектов, отказом от психологического насилия.

Таким образом, опираясь на подход И. А. Баевой, можно заключить, что **«психологически безопасная образовательная среда**, имеющая референтную значимость, удовлетворяющая основные потребности в личносно-доверительном общении, обеспечивающая психологическую защищенность включенных в нее субъектов, создается через психологические технологии, построенные на диалогических основаниях, обучение сотрудничеству и отказ от психологического насилия во взаимодействии» [3, с. 216].



### 4.3. Тренинги психологической безопасности в школе

И. А. Бaeвой разработаны тренинговые программы, способствующие созданию и поддержанию психологической безопасности в образовательной среде. Данные программы представлены в книге «Тренинги психологической безопасности в школе» [6]. *Тренинг* выступает как групповая форма работы с педагогами, учащимися, родителями. Основная цель тренингов – развитие компетентности общения, навыков профессионально-педагогического общения, способности понимать других людей и прогнозировать межличностные события. Автором предложены тренинги психологической безопасности для младших подростков, старших школьников и учителей. Рассмотрим, на что направлена каждая из указанных тренинговых программ.

#### *Тренинг психологической безопасности для младших подростков (проблема саморазвития)*

Данная программа сопровождения адресована школьникам 5–6 классов. В основу содержания программы легло положение Г. А. Цукерман о том, что на границе детства и отрочества, а именно в предпододростковом возрасте (10–12 лет), школьникам необходимо помочь в том трудном деле, которым они полубессознательно начинают заниматься: в постановке задач саморазвития и поиске средства их решения. В данный возрастной период является опасным не получить помощь в запуске процесса саморазвития, не найти в «среде обитания» тех возможностей, которые послужат основами личностно-эмоциональной защищенности (психического здоровья). В этом возрасте необходимо приобрести психологические умения самопомощи и безопасного взаимодействия с другими.

Авторы предлагают следующие *материалы для работы*: учебно-тематический план занятий; конкретные сценарии занятий; рабочая тетрадь для учащегося; психотехнические приемы и психогимнастические упражнения; дневник психолога.

#### *Тренинг психологической безопасности для старших школьников (проблема самоопределения)*

Выбор и планирование взрослого жизненного пути – это важнейший выбор, который осуществляется субъектом на этапе окончания школы. Значимым психологическим результатом деятельности школы является готовность к личностному самоопределению ее выпускников. Психологически безопасная образовательная среда выступает при этом одним из условий осознанного выбора, ресурсом психологической помощи в личностном и профессиональном самоопределении. Она также решает задачу защищенности, поддержки развития, выработки жизненно важных умений.

В качестве психотехнологии работы со старшеклассниками предлагают использовать семинар-тренинг «Планирование жизненного пути и карьеры».

#### *Планирование жизненного пути и карьеры (семинар-тренинг)*

Самоопределение часто понимается как выбор профессии. Однако помощь в выборе однозначно должна быть связана с личностью в целом. Выбор профессии будет в дальнейшем влиять на стиль жизни, выбор друзей, особенности отношений в семье, возможные периоды безработицы, т. е. на огромное число социальных связей и в целом на я-концепцию. Профессиональная карьера – процесс сложной активности разных периодов трудового пути. Поэтому необходимым является знакомство старшеклассников с общими схемами развития карьеры.

Данная обучающая программа состоит из пяти блоков и предназначена для старшеклассников (14–17 лет), некоторые из них могут быть полезны и для студентов младших курсов.

*Цель программы:* расширить возможности помощи учащимся в осознании альтернатив выбора и профессионального, карьерного развития, помочь им в принятии решения, какая работа им подходит и где они хотели бы сосредоточить свою личностную активность. Таким образом, предложенная программа должна помогать спланировать и организовать свою жизнь. Другими словами, планировать не просто профессиональный путь, но и собственное личностное развитие: уверенность в себе, умение делать выбор в собственном личностном пространстве, планировать риск (уметь его оценить, а не избегать).

***Тренинг психологической безопасности для учителей (проблема ненасильственного взаимодействия)***

Система работы с учителем в программе И. А. Баевой носит многоуровневый характер и направлена на повышение психологической компетентности учителей. В основу ее разработки положена идея, состоящая в понимании гуманизации образования как конструктивного самоизменения людей, как психологизации образовательного пространства, гармонизации личности всех участников учебно-воспитательного процесса, осознания значимости психологической безопасности во взаимодействии людей.

Программа направлена на решение таких задач, как:

- децентрация позиции учителя;
- осознание деструктивной роли психологического насилия во взаимодействии людей;
- расширение навыков диалогического общения;
- повышение степени осознанности собственного поведения, выработка эффективных моделей поведения;
- выработка приемов саморегуляции и коррекции;
- овладение эффективными педагогическими технологиями с использованием психологической составляющей учебно-воспитательного процесса;
- активизация процессов самопознания, развития психологической компетентности учителя;
- осмысление теоретических основ современных психолого-педагогических исследований с целью их использования в практической работе.

Система занятий-тренингов для учителей по программе сопровождения психологической безопасности образовательной среды должна быть реализована в течение учебного года. Возможно распределение занятий по месяцам. Однако самой эффективной формой является «погружение» – интенсивные, ежедневные занятия в каникулярное время. При этом организуется поддержка на протяжении учебной четверти в виде кратковременных семинаров в период занятий.

Таким образом, целью технологий создания психологической безопасности является усвоение участниками базовых навыков взаимодействия. Регулярное применение данных навыков позволяет

педагогам более полно и свободно выражать себя в общении с учащимися и решать многие психологические проблемы как учеников, так и учителей. Используемые технологии способствуют также усвоению теории и практики психологически безопасного взаимодействия, свободного от психологического насилия.

Обязательным условием осуществления комплексного сопровождения участников образовательной среды школы с целью обеспечения психологической безопасности их взаимодействия, защиты от психологического насилия является проведение *объединяющего психологического мероприятия*. Формы такого мероприятия могут быть разнообразными и варьироваться от совета-консилиума, деловой игры до имитационно-ролевого события. Они определяются конкретными возможностями и частными задачами службы сопровождения образовательного учреждения. Необходимым условием является участие всех субъектов учебно-воспитательного процесса (учителей, учеников, родителей).

Подводя итоги, хочется отметить, что *технологии создания психологически безопасной образовательной среды способствуют созданию специальных психолого-педагогических условий и возможностей образовательной среды, гарантирующих ее психологическую безопасность*. Одними из таких технологий являются рассмотренные нами тренинги психологической безопасности образовательной среды школы.

## Тестовое задание 4

1. Процесс, мобилирующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды, – это ...

- а) психологическое консультирование,
- б) психологическая коррекция,
- в) социально-психологическое обучение,
- г) психологическая реабилитация,
- д) психологическая профилактика.

2. Содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия – это ...

- а) социально-психологическое обучение,
- б) психологическая профилактика,
- в) психологическая коррекция,
- г) психологическое консультирование,
- д) психологическая реабилитация.

3. Согласно структурной модели образовательной среды школы И. А. Баевой, психологически безопасную среду характеризует:

- а) попустительская среда,
- б) либеральная среда,
- в) партнерско-диалогическая среда,
- г) манипулятивно-авторитарная среда.

4. Работа в направлении создания психологической безопасности образовательной среды должна основываться на ...

- а) комплексе индивидуализированных мероприятий по усилению регулирующих функций психики,
- б) гуманистически ориентированных технологиях,
- в) принципе развивающего воспитания и защищенности личности,
- г) нормах личностного развития.

5. Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо руководствоваться принципами:

- а) опоры на развивающее образование,
- б) относительной самостоятельности,
- в) обеспечения социально-психологической умелости,
- г) психологической защиты личности.

6. Реализацией принципа ... является устранение психологического насилия во взаимодействии.

- а) обеспечения социально-психологической умелости,
- б) психологической защиты личности,
- в) опоры на развивающее образование.

7. Центральное, системообразующее направление в структуре целостной программы психологического сопровождения безопасности образовательной среды – это ...

- а) психологическая реабилитация,
- б) психологическая коррекция,
- в) психологическое консультирование,
- г) социально-психологическое обучение.

8. И. А. Баевой были разработаны тренинги психологической безопасности образовательной среды школы для ... .

- а) старших школьников,
- б) младших подростков,
- в) младших школьников,
- г) родителей,
- д) учителей.

9. Проблема ненасильственного взаимодействия является центральной в тренинге психологической безопасности, разработанном И. А. Баевой для:

- а) старших школьников,
- б) учителей,
- в) младших подростков,
- г) родителей.

10. Вставьте пропущенное слово:

Подсистему социокультурной среды как совокупность исторически сложившихся факторов, обстоятельств, ситуаций и как целостность специально организованных педагогических условий развития личности ученика называют ... средой.

11. Вставьте пропущенное слово:

... является автором концепции психологической безопасности образовательной среды как системы «взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия».

12. Вставьте пропущенное слово:

Тренинг психологической безопасности для младших подростков И. А. Бaeвой направлен на решение проблемы ... .

## Практическое занятие 4. Технологии создания психологической безопасности образовательной среды

### *План практического занятия*

1. Характеристика основных психотехнологий в работе службы сопровождения.
2. Механизмы создания психологической безопасности образовательной среды.
3. Технологическая модель создания психологической безопасности образовательной среды.
4. Тренинги психологической безопасности в образовательной среде школы.

### *Рекомендованная литература*

#### *Основная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды : учебное пособие / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 246 с.
2. Баева, И. А. Тренинги психологической безопасности в школе / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Речь, 2002. – 251 с.
3. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении : практическое руководство [учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению «Педагогика»] / под ред. И. А. Баевой. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 287 с.

#### *Дополнительная*

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с.
2. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение / И. А. Баева, Л. А. Гаязова // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». – 2012. – № 3. – С. 1–14. – URL: [https://psyjournals.ru/files/55542/psyedu\\_ru\\_2012\\_3\\_Baeva\\_Gayazova.pdf](https://psyjournals.ru/files/55542/psyedu_ru_2012_3_Baeva_Gayazova.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
3. Гаязова, Л. А. Обеспечение комплексной безопасности образовательной среды и ее психологическое сопровождение / Л. А. Гаязова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2011. – URL: [https://lib.herzen.spb.ru/media/magazines/contents/1/142/gayazova\\_142\\_27\\_33.pdf](https://lib.herzen.spb.ru/media/magazines/contents/1/142/gayazova_142_27_33.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
4. Леонова, О. И. Механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в образовательной организации общего образования / О. И. Леонова, Е. И. Поликаркина // Электронный журнал «Психологическая наука и образование psyedu.ru». – 2014. – № 3. – С. 276–285. – URL: [https://psyjournals.ru/files/71407/27\\_Leonova\\_psyedu\\_3\\_2014.pdf](https://psyjournals.ru/files/71407/27_Leonova_psyedu_3_2014.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
5. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде: методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / под ред. Л. П. Фальковской. – 2-е изд. – Москва : Группа МДВ, 2021. – 44 с. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/2.Metodicheskie-rekomendatsii-po-obespecheniyu-psiologicheskoy-bezopasnosti-obrazovatelnoj-sredy-dlya-pedagogov-OO.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).

6. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде: методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / авт.-сост. : Е. Г. Артамонова, О. И. Ефимова, Н. В. Калинина, В. Б. Салахова. – Москва : ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 36 с. – URL: [https://www.edusarov.ru/docs/Vosp\\_dop\\_obr/Met\\_master/2018/01/met-rek-psichol.pdf](https://www.edusarov.ru/docs/Vosp_dop_obr/Met_master/2018/01/met-rek-psichol.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).



## Контрольные вопросы и задания

1. Оцените возможности основных технологий работы психолога образования для создания психологической безопасности образовательной среды.
2. Каково значение социально-психологического обучения для создания психологической безопасности образовательной среды?
3. Выделите основное содержание психотехнологий, обеспечивающих безопасное взаимодействие.
4. Охарактеризуйте структурные элементы технологической модели создания психологической безопасности образовательной среды.
5. Раскройте принципы обеспечения психологической безопасности образовательной среды.
6. Дайте характеристику каждой из образовательных сред, входящих в структурную модель образовательной среды школы.
7. Разработайте план-конспект выступления на психолого-педагогическом семинаре для учителей по теме «Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении». План-конспект должен содержать: титульный лист, тему, цель, задачи, оборудование, ход выступления (вводная, основная и заключительная части), список литературы.
8. Раскройте основное содержание тренинга психологической безопасности для младших подростков (проблема саморазвития).
9. Как организуется тренинг психологической безопасности старшеклассников (проблема самоопределения)?
10. Обозначьте основные требования, предъявляемые к тренингу психологической безопасности для учителей (проблема ненасильственного взаимодействия).
11. Разработайте учебно-тематический план тренинга, способствующего снижению проявлений психологического насилия во взаимодействии учителей и учеников, повышению психологических ресурсов образовательной среды и улучшению психического здоровья ее участников.
12. Назовите правила и параметры организации процесса безопасного и комфортного взаимодействия.
13. Приведите примеры моделей комфортной образовательной среды в практике современного образования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психологическая безопасность является в настоящее время одним из требований безопасности образовательного процесса (наряду с антитеррористической, пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасностью), а также одним из условий качества образования.

В данном учебно-методическом пособии мы рассмотрели основные представления о психологической безопасности образовательной среды, выделили психологические риски и угрозы, существующие в образовательной среде. Одной из основных угроз психологической безопасности образовательной среды является наличие психологического насилия, поэтому проблеме насилия в образовательной среде было уделено особое внимание. Проанализированы причины и последствия насилия в отношении детей, вопросы профилактики насилия в образовательной организации.

Отдельный раздел был посвящен проблемам диагностики психологической безопасности образовательной среды, показаны возможности экспертной оценки и психодиагностического тестирования в образовании, выделены особенности гуманитарной экспертизы образовательной среды. Заключительная тема раскрывает проблему формирования психологической безопасности образовательной среды. В ней рассмотрены технологии создания психологической безопасности образовательной среды школы.

Перспективы дальнейшего изучения проблемы психологической безопасности образовательной среды связаны с вопросами информационно-психологической безопасности, порождаемыми стремительным изменением мира. Переход в стадию информационного общества меняет жизнь современного человека. Вхождение в жизнь информационных технологий, связанных с использованием интернета, порождает спектр не только новых технологических возможностей, но и новых угроз, в том числе угроз психологической безопасности личности. В связи с чем в последнее время активно начинают обсуждаться проблемы информационной безопасности как центрального аспекта психологической безопасности детей.

## ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

-Б-

**Безопасность** – состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.

**Буллинг** – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

-Г-

**Гуманитарная экспертиза** – это экспертиза глубинная и личностно ориентированная, так как в центре ее внимания находится человек как личность, человек в самых существенных, самых человеческих своих проявлениях.

**Гуманитарная экспертиза образования** – это основанный на междисциплинарных знаниях способ познания субъектно-субъективной педагогической реальности; способ выявления, осмысления, прогнозирования гуманитарных аспектов педагогического процесса.

-Д-

**Дискриминация** – вид насилия в образовательной организации, подразумевающий предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, этнического происхождения, пола, религиозной принадлежности, инвалидности или любого другого признака.

-З-

**Запугивание** – угроза в устной или письменной форме (в том числе с применением электронной почты, Интернета), физические нападки и другие действия с целью внушения страха, подчинения жертвы обидчику, принуждения к совершению каких-либо действий.

**Здоровьесберегающая образовательная среда** – совокупность управленческих, организационных, обучающих и оздоровительных условий, направленных на формирование, укрепление и сохранение социального, физического, психического здоровья обучающихся, педагогов на основе психолого-педагогических и медико-физиологических средств и методов сопровождения образовательного процесса, профилактики факторов риска, реализации комплекса межведомственных мероприятий по созданию социально-адаптированной образовательной среды.

-И-

**Информационно-психологическая безопасность** – состояние защищенности отдельных лиц и/или групп от негативных информационно-психологических воздействий и связанных с этим жизненно важных интересов личности, общества, государства.

-К-

**Кибермоббинг и кибербуллинг** (интернет-травля) – это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т. д.

**Комплексная безопасность образовательной среды** – совокупность определённых видов безопасности (интеллектуальной, духовной, нравственно-этической, психологической, педагогической, этнической, физической, трудовой, управленческой), гарантированно обеспечивающая защищённость всех участников образовательного процесса.

**Концепция психологической безопасности образовательной среды** – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

-М-

**Моббинг** (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Модель** – система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства системы-оригинала и являющаяся обобщённым отражением объекта, результатом абстрактного практического опыта, а не непосредственным результатом эксперимента.

-Н-

**Нанесение ущерба в образовательной организации** – это вид насилия, проявляющийся в порче и/или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у обучающихся или работников.

**Насилие в образовательной организации** – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, имеющие своей целью проявление доминирования и/или унижения, происходящие на территории, в помещениях образовательной организации, во время занятий, перемен, а также по пути в школу (училище) и обратно домой, на мероприятия и с мероприятий, проводимых школой (училищем), или во время этих мероприятий (например, экскурсий).

**Насилие в семье** – умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

-О-

**Образовательная среда** – психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включённые в социальное и пространственно-предметное окружение, психологической сущностью

которой является совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса.

**Опасная ситуация** – любая неблагоприятная обстановка, в которой действуют или могут начать действовать негативные факторы, угрожающие жизни и здоровью человека, его правам и свободам, имуществу и окружающей среде.

**Опасность** – вероятность нанесения вреда, определяемая наличием объективных и субъективных факторов, обладающих поражающими свойствами.

-П-

**Педагогическое общение** – профессиональное общение педагога с учащимися в процессе обучения и воспитания, имеющее определенные педагогические функции, направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимся.

**Профессиональное здоровье учителя** – способность организма сохранять и активизировать компенсаторные, защитные, регуляторные механизмы, обеспечивающие работоспособность, эффективность и развитие личности учителя во всех условиях протекания профессиональной деятельности.

**Психологическая безопасность** – состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

**Психологическая безопасность образовательной среды** – это состояние, свободное от психологического насилия и способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в неё участников.

**Психологическая защищенность** – относительно устойчивое положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих потребностей и обеспеченности своих прав в любой, даже неблагоприятной ситуации при возникновении обстоятельств, которые могут блокировать или затруднять их реализацию.

**Психологическая коррекция** – активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психического здоровья и устранение деформаций, вызванных психологическим насилием в межличностных отношениях участников образовательной среды.

**Психологическая профилактика** – содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия.

**Психологическая реабилитация** – процесс, мобилирующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды.

**Психологические технологии** – совокупность способов, приемов, упражнений, техник взаимодействия, направленных на развитие личности и приобретение ею определенных психологических умений (например, разного рода тренинги развития личности, приобретения поведенческих умений, имитационные и ролевые игры, групповые дискуссии и др.).

**Психологическая экспертиза** безопасности и комфортности образовательной среды – это исследование, проводимое в образовательном учреждении, направленное на выявление рисков и угроз со стороны образовательной среды, препятствующих развитию личности ребенка.

**Психологический климат** – это эмоциональный психологический настрой коллектива, в котором на эмоциональном уровне отражаются личные и деловые взаимоотношения членов коллектива, определяемые их ценностными ориентациями, моральными нормами и интересами.

**Психологический тренинг** – форма активного обучения навыкам поведения и развития личности.

**Психологическое жестокое обращение** – хронические паттерны поведения, такие как унижение, оскорбление, издевательства и высмеивание ребенка.

**Психологическое консультирование** – оказание помощи участникам в самопознании, позитивном самоотношении, адаптации ценностно-мотивационной сферы и системы отношений к другим, осознание ценности ненасилия, преодоление профессиональных деформаций, достижение эмоциональной устойчивости, способствующей личностному и профессиональному росту и саморазвитию.

**Психологическое насилие** – нанесение вреда психологическому здоровью человека, проявляющееся в оскорблениях, запугивании, угрозах, шантаже, контроле и т. п.

**Психологическое пренебрежение** – это последовательная неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность.

**Психологическое сопровождение** – это система профессиональной деятельности психолога, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного взаимодействия.

**Психология безопасности** – новое научное направление, в рамках которого проводятся теоретические исследования и реализуются практические программы по обеспечению психологической безопасности в различных социальных сферах.

-Р-

**Риск** – вероятность наступления неблагоприятных последствий (потерь, разрушений, травм); мера оценки опасности ситуации, надежности проекта, решения, поведения.

-С-

**Сексуальное насилие** – это насильственные действия, когда человека силой, угрозой или обманом принуждают вопреки его желаниям к какой-либо форме сексуальных отношений.

**Служба психологического сопровождения** – особая форма осуществления длительной психологической помощи, которая предполагает не исправление недостатков и «перекраивание» личности, а поиск и раскрытие скрытых ресурсов развития человека с опорой на его собственный потенциал и создание на этой основе психологических условий для восстановления межличностных контактов.

**Среда** – окружающие человека общественные материальные и духовные условия его существования и деятельности.

**Среда в широком смысле (макросреда)** охватывает общественно-экономическую систему в целом – производительные силы, общественные отношения и институты, общественное сознание и культуру.

**Среда в узком смысле (микросреда)** включает непосредственное окружение человека.

**Сопровождение** – это помощь человеку в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.

**Социально-психологический климат** – качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

**Социально-психологическое обучение** – активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально-психологическую умелость, реализующее принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем.

-Т-

**Тренинг** – это групповая форма работы с педагогами, учащимися, родителями, главной целью которой является развитие компетентности общения, навыков профессионально-педагогического общения, развитие способности понимать других людей, их взаимоотношения, прогнозировать межличностные события.

-У-

**Угроза** – совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства, мерой которых является риск, а результатом – ущерб.

-Ф-

**Физическое насилие** – это прямое или косвенное воздействие на жертву с целью причинения физического вреда, выражающееся в нанесении побоев, увечий, тяжких телесных повреждений, побоях, толчках, пинках, шлепках, пощёчинах и т. д.



-Х-

**Хейзинг** – неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе.

-Ш-

**Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью.

**Школьное насилие** – применение физического, психологического и других видов негативного воздействия на ребенка со стороны других детей и подростков, а также учителей.

-Э-

**Экологически безопасная образовательная среда** – система психолого-педагогических условий и влияний, обеспечивающих возможности развития личности и ее защищенности от негативного воздействия экологических факторов и оптимальности взаимодействия с миром природы.

**Экономическое насилие** – материальное давление, которое может проявляться в запрете обучаться, работать, лишении финансовой поддержки, полном контроле над доходами.

**Экстремальная ситуация** – реальная опасная ситуация, требующая максимального (экстремального) напряжения всех физических и моральных сил человека для его спасения и выживания.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Айзман, Н. И. Психологические основы безопасности человека : учебное пособие / Н. И. Айзман, Р. И. Айзман, С. М. Зиньковская. – Новосибирск : АРТА, 2011. – 272 с.
2. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с. – URL: [https://www.herzen.spb.ru/uploads/petryarkin/files/Баева%20И.%20А.%20Психологическая%20безопасность%20в%20образовании\(1\).pdf](https://www.herzen.spb.ru/uploads/petryarkin/files/Баева%20И.%20А.%20Психологическая%20безопасность%20в%20образовании(1).pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
3. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды : учебное пособие / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 246 с.
4. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности : монография / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой ; Российская академия образования, Психологический институт. – Москва : Нестор-история, 2011. – 271 с.
5. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение / И. А. Баева, Л. А. Гаязова // Электронный журнал «Психологическая наука и образование». – 2012. – № 3. – С. 1–14. – URL: [https://psyjournals.ru/files/55542/psyedu\\_ru\\_2012\\_3\\_Baeva\\_Gayazova.pdf](https://psyjournals.ru/files/55542/psyedu_ru_2012_3_Baeva_Gayazova.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
6. Баева, И. А. Тренинги психологической безопасности в школе / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Речь, 2002. – 251 с.
7. Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение : сборник научных статей / под ред. И. А. Баевой, О. В. Вихристюк, Л. А. Гаязовой. – Москва : МГППУ, 2013. – 304 с. – URL: [https://psyjournals.ru/files/63981/bezopasnost\\_obrazovatelnoy\\_sredi.pdf](https://psyjournals.ru/files/63981/bezopasnost_obrazovatelnoy_sredi.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
8. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149–159. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bullying-kak-obekt-issledovaniy-i-kulturnyy-fenomen> (дата обращения: 11.04.2022).
9. Братченко, С. Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования : метод. пособие / С. Л. Братченко. – Санкт-Петербург : С.-Петер. гос. ун-т пед. мастерства, 2003. – 55 с. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19880266> (дата обращения: 11.04.2022).
10. Волкова, Е. Н. Диагностика распространенности насилия и жестокого обращения среди детей / Е. Н. Волкова, О. М. Исаева. – Нижний Новгород: ЗАО НРЛ «Нижегородская радиолоборатория», 2013. – 97 с. – URL: <https://concord.websib.ru/wp-content/uploads/2018/11/Диагностика-распространенности-насилия-и-жестокого-обращения-среди-детей.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
11. Гагай, В. В. Создание психологически безопасной образовательной среды : учебное пособие / В. В. Гагай, М. Л. Тарасенко. – Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. – 126 с. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/106232.html> (дата обращения: 23.09.2021).
12. Ежевская, Т. И. Личностные ресурсы психологической безопасности человека : монография / Т. И. Ежевская. – 2-е изд. – Чита : ЗабГУ, 2014. – 183 с.

13. Ефимова, Н. С. Основы психологической безопасности : учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013. – 192 с.
14. Журавлева, Т. М. Помощь детям – жертвам насилия / Т. М. Журавлева, Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. – Москва : Генезис, 2006. – 112 с. – URL: <https://shelter-tranzit.ru/wp-content/uploads/2018/06/Журавлева-Сафонова-Цымбал.pdf> (дата обращения: 12.05.2022).
15. Кисляков, П. А. Безопасность образовательной среды. Социальная безопасность : учебное пособие для вузов / П. А. Кисляков. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 156 с.
16. Ковров, Е. В. Гуманитарная экспертиза образовательной среды как условие обеспечения качества образования / Е. В. Ковров // Психология образования в XXI веке: теория и практика. – 2011. – URL: [https://psyjournals.ru/education21/issue/55059\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/education21/issue/55059_full.shtml) (дата обращения: 11.04.2022).
17. Концепция информационной безопасности детей (утв. распоряжением Правительства РФ от 2 декабря 2015 г. № 2471-п). – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71167034/> (дата обращения: 12.05.2022).
18. Лактионова, Е. Б. Аналитический обзор основных подходов к психологической экспертизе образовательной среды / Е. Б. Лактионова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiticheskiy-obzor-osnovnyh-podhodov-k-psiologicheskoy-ekspertize-obrazovatelnoy-sredy> (дата обращения: 11.04.2022).
19. Михайлов, Л. А. Обеспечение безопасности образовательного учреждения : учеб. пособие / Л. А. Михайлов, Е. Л. Шевченко, Ю. В. Громов ; под ред. Л. А. Михайлова. – Москва : Академия, 2010. – 173 с.
20. Мкртычян, Г. А. Психология экспертной деятельности в образовании: Теория. Методология. Практика / Г. А. Мкртычян. – Нижний Новгород, 2002. – 180 с.
21. Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире / под ред. Этьенна Г. Круга и др. / пер. с англ. – Москва : Весь Мир, 2003. – 376 с. – URL: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85358/5777702252\\_rus.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85358/5777702252_rus.pdf?sequence=1&isAllowed=y) (дата обращения: 12.05.2022).
22. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде : методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / под ред. Л. П. Фальковской, 2-е изд. – Москва : Группа МДВ, 2021. – 44 с. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/2.Metodicheskie-rekomendatsii-po-obespecheniyu-psiologicheskoy-bezopasnosti-obrazovatelnoj-sredy-dlya-pedagogov-OO.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
23. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде : методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / авт.-сост. : Е. Г. Артамонова, О. И. Ефимова, Н. В. Калинина, В. Б. Салахова. – Москва : ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 36 с. – URL: [https://www.edusarov.ru/docs/Vosp\\_dop\\_obr/Met\\_master/2018/01/met-rek-psichol.pdf](https://www.edusarov.ru/docs/Vosp_dop_obr/Met_master/2018/01/met-rek-psichol.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
24. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении : практическое руководство [учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению «Педагогика»] / под ред. И. А. Баевой. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 28 с.

25. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды : методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / авт.-сост. : И. В. Габер, В. В. Зарецкий, Е. Г. Артамонова, О. И. Ефимова, Н. В. Калинина. – Москва : Группа МДВ, 2021. – 60 с. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/1.-Metodicheskie-rekomendatsii-po-obespecheniyu-psihologicheskoy-bezopasnosti-obrazovatelnoj-sredy-dlya-rukovoditelej-OO.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
26. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Р. В. Овчарова. – Москва : Академия, 2005. – 446 с.
27. Огнев, И. Психологическая безопасность / И. Огнев. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 605 с.
28. Панов, В. И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика / В. И. Панов. – Москва ; Нижний Новгород ; Воронеж : Питер, 2007. – 352 с.
29. Панов, В. И. Экологическая психология: опыт построения методологии / В. И. Панов. – Москва : Наука, 2004. – 197 с.
30. Панов, В. И. Введение в экологическую психологию : учеб. пособие / В. И. Панов. – Москва : Изд-во НИИ школьных технологий, 2006. – 184 с.
31. Петров, С. В. Обеспечение безопасности образовательного учреждения : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Петров, П. А. Кисляков. – Москва, 2019. – 179 с.
32. Практическая психология образования : учебное пособие для студентов вузов / [И. В. Дубровина и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 588 с.
33. Предотвращение насилия в образовательных организациях : информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга ; под ред. Т. А. Епояна. – 2-е доп. изд. – Барнаул, 2017. – 147 с. – URL: [https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie\\_nasiliya\\_v\\_obrazovatelnyh\\_uchrezhdeniyah.pdf](https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie_nasiliya_v_obrazovatelnyh_uchrezhdeniyah.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
34. Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / [И. А. Баева и др.] ; под ред. Е. Н. Волковой. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 240 с.
35. Психологическая безопасность : учебное пособие для студентов вузов / [Л. А. Михайлов и др.]. – Москва : Дрофа, 2008. – 284 с.
36. Смолова, Л. В. Экологическая психология : учебник для вузов / Л. В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 882 с.
37. Стародубов, В. И. Системный мониторинг образовательной среды : учебник / В. И. Стародубов, П. И. Сидоров, Е. Ю. Васильева. – Москва : Литтерра, 2013. – 304 с.
38. Сыманюк, Э. Э. Психологическая безопасность образовательной среды : монография / Э. Э. Сыманюк. – Пермь : Изд-во УрГУ, 2005. – 108 с.
39. Тарасов, С. В. Образовательная среда: понятие, структура, типология / С. В. Тарасов // Вестник Ленинградского гос. ун-та им. А. С. Пушкина. – 2011. – Т. 3. – № 3. – С. 133–138. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatel'naya-sreda-ponyatie-struktura-tipologiya> (дата обращения: 11.04.2022).

40. Тарасов, С. В. Школьник в современной образовательной среде : монография / С. В. Тарасов. – Санкт-Петербург : Образование-Культура, 2001. – 151 с.
41. Тер-Акопов, А. А. Безопасность человека: Социальные и правовые основы : научное издание / А. А. Тер-Акопов. – Москва : Норма, 2005. – 272 с.
42. Теоретические основы и практические аспекты деятельности психологической службы в системе педагогического образования : коллективная монография / [О. А. Брылева и др.] ; Алтайская государственная педагогическая академия ; [под ред. О. А. Брылевой]. – Барнаул, 2009. – 303 с.
43. Технология оценки образовательной среды школы : учебно-методическое пособие для школьных психологов / под ред. В. В. Рубцова, И. М. Улановской. – Москва ; Обнинск : ИГ-СОЦИН, 2010. – 256 с. – URL: [https://www.pirao.ru/upload/iblock/c1b/tekhnologiya\\_ocenki.pdf](https://www.pirao.ru/upload/iblock/c1b/tekhnologiya_ocenki.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
44. Указ Президента РФ от 02.07.2021 г. № 400 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации». – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/47046/page/1> (дата обращения: 12.05.2022).
45. Учебно-методическое пособие для педагогов по проведению серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной среды : методические рекомендации / сост. О. В. Серегина ; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2020. – 35 с. – URL: [https://yugschool2.gosuslugi.ru/netcat\\_files/userfiles/bezopasnost/psih/862mr.pdf](https://yugschool2.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/bezopasnost/psih/862mr.pdf) (дата обращения: 11.04.2022).
46. Федеральный закон «О безопасности» от 28.12.2010 № 390-ФЗ. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_108546/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108546/) (дата обращения: 12.05.2022).
47. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_108808/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/) (дата обращения: 12.05.2022).
48. Харламенкова, Н. Е. Психологическая безопасность личности: имплицитная и эксплицитная концепции / Н. Е. Харламенкова [и др.]. – Москва : Институт психологии РАН, 2017. – 263 с.
49. Чиркина, С. Е. Основы формирования психологически безопасной образовательной среды : учебно-методическое пособие / С. Е. Чиркина, Р. А. Ахмеров, К. С. Бажин, Е. В. Царева. – Казань : Бриг, 2015. – 136 с. – URL: [http://kpfu.ru/staff\\_files/F1078424052/Psihologicheskaya\\_bezopasnost.pdf](http://kpfu.ru/staff_files/F1078424052/Psihologicheskaya_bezopasnost.pdf) (дата обращения: 01.04.2022).
50. Школа без насилия : методическое пособие / под ред. Н. Ю. Сенягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. – Москва : АНО «ЦНПРО», 2015. – 150 с. – URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2018/03/SHkola-bez-nasiliya.-Posobie-dlya-uchitelej..pdf> (дата обращения: 11.04.2022).
51. Ясвин, В. А. Школьная среда как предмет измерения: экспертиза, проектирование, управление / В. А. Ясвин. – Москва : Народное образование, 2019. – 448 с. – URL: <https://vbudushee.ru/upload/iblock/aeb/aeba869add92c84d10deadae2638af70.pdf> (дата обращения: 11.04.2022).

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Кейсы по выявлению и пресечению случаев насилия в образовательной организации

Приложение 2. Примерная тематика рефератов (докладов)

## Приложение 1. Кейсы по выявлению и пресечению случаев насилия в образовательной организации

### *Кейс 1*

Группа школьниц 8 «Б» (Татьяна, Елена, Ольга) из неблагополучных семей с октября еженедельно после уроков поджидала на спортивной площадке школьного двора Иванову Иру, ученицу 7 «В» класса. Они вымогали у нее деньги, угрожали физической расправой над ней и ее младшей сестренкой в случае неповиновения.

В течение трех месяцев родители Ирины заметили изменения в поведении дочери: Ирина стала замкнутой, пугливой, появились пропуски уроков, преимущественно стоящих в расписании последними.

Однажды, в начале декабря, Ирина вернулась домой на 1,5 часа позже обычного, в порванной куртке, сильно избитая. На вопросы матери долго не отвечала, только плакала. Затем рассказала, что ее избилла группа школьниц 8 класса, так как у нее не оказалось требуемой вымогательницами суммы.

На следующее утро мама Ирины пошла к директору школы.

Вопросы:

1. Как должен построить беседу директор школы с матерью Ирины?
2. Какие действия директор школы должен проделать по вмешательству, пресечению ситуации насилия и контролю за оказанием помощи участникам инцидента?
3. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Ивановой Ирине («жертве»), родителям Ирины? К каким выводам должны прийти Ира и ее родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?
4. Кем из педагогов и какая помощь будет оказана Татьяне, Елене, Ольге («обидчикам») и их родителям? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?
5. Каковы цели и содержание работы с классными коллективами 8 «Б» и 7 «В» по формированию общественного мнения к фактам насилия?
6. Какие аспекты пресечения и предотвращения случаев жестокого обращения должны быть обсуждены на родительских собраниях 8 «Б», 7 «В» и других классов?

### *Кейс 2*

Николаев Антон пришел учиться в 6 «А» класс в феврале в связи с переездом семьи из другого города. «Новенький» очень хорошо разбирался в математике, имел лишний вес, отличался повышенной чувствительностью к собственным неудачам в учебе, был застенчив. За ним сразу же закрепилось прозвище Ботаник. Одноклассники общались с Ботаником только из-за того, что он давал списывать им домашние задания по математике. На весенних каникулах в марте во время школьной спартакиады Антон пропустил 3 мяча во время игры в футбол. Поэтому футбольная команда 6 «А» не вошла в число



призеров спартакиады, и это стало пусковым механизмом для издевательств над Ботаником и превращение его в козла отпущения.

Одноклассники отпускали в его сторону грубые шутки, индивидуально и публично унижали, прятали его портфель в женском туалете, раскидывали по классу на переменах его учебные принадлежности и т. д.

В апреле учитель литературы заметила, что на протяжении 2 недель Антон сидит за партой один, при организации групповой работы ребята отказываются добровольно принимать его в группу, перехватила насмешливые взгляды и острые реплики лидеров класса во время ответов Антона у доски.

Она поделилась своими наблюдениями с классным руководителем 6 «А». Классный руководитель застала на перемене школьников за перекидыванием рюкзака Антона, со слезами мечущегося между ними. На замечания педагога школьники ответили: «Мы просто играем».

Вопросы:

1. О чем должен поговорить классный руководитель с Николаевым Антоном и его родителями? К каким выводам должны прийти Антон и его родители в процессе получения психолого-педагогической помощи?
2. О чем должен поговорить классный руководитель с «обидчиками» Антона и их родителями? К каким выводам должны прийти «обидчики» и их родители в процессе беседы?
3. Какую работу с классным коллективом должны провести классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог?
4. Каковы цели и содержание работы с классным коллективом по формированию общественного мнения к фактам насилия?
5. Какие аспекты пресечения и предотвращения случаев жестокого обращения должны быть обсуждены на родительском собрании в 6 «А»?

### *Кейс 3*

Петя, 13 лет, дождался пока у учителя физики закончатся все уроки, зашел к нему в лаборантскую и рассказал о том, что его одноклассник Игорь К. создал группу ВКонтакте «Истории Пети Петухова». Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, в которых выставляют Петю дураком, выкладывают его фото с гадкими подписями. Пишут, что успешная учеба Пети связана с дружбой его матери с директором школы. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбу удалить эту страницу. Каждый день Игорь К. продолжает выкладывать все новые гадкие истории и приглашает в группу друзей Пети из социальной сети. Одна девочка пробовала защитить Петю, написала на стене, чтобы они закрыли группу, но ничего не изменилось.

Поэтому Петя не знает, что делать, идти в школу не хочет, чтобы не видеть лица обидчиков.

Вопросы:

1. О чем должен поговорить учитель физики с Петей, к каким выводам должен прийти Петя после беседы с педагогом?

2. Составьте пошаговую инструкцию, как нужно вести себя Пете в социальной сети и в реальном общении с киберобидчиком Игорем К.
3. Что должен сделать учитель физики по пресечению данного факта кибербуллинга?
4. Кто и какую работу должен провести в классном коллективе по формированию общественного мнения к фактам кибербуллинга с учетом того, что «жертва» и «обидчик» обучаются в одном классе?
5. Какие меры в отношении Игоря К. и его родителей по пресечению кибербуллинга могут применить педагоги и администрация образовательного учреждения?

(За основу взят материал КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи»:

Набор кейсов для педагогов по выявлению и пресечению случаев насилия в образовательной организации. – URL: <https://ppms22.ru/upload/medialibrary/3b0/nabor-keysov-dlya-pedagogov-po-vyyavleniyu-i-presecheniyu-sluchaev-nasiliya-v-obrazovatelnoy-organizatsii.pdf> (дата обращения: 01.04.2022)).



## Приложение 2. Примерная тематика рефератов (докладов)

1. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды школы.
2. Аспекты диагностики образовательной среды школы.
3. Психологическая безопасность образовательной среды и психическое здоровье ее участников.
4. Критерии психологической безопасности образовательной среды.
5. Психолого-педагогические условия образовательной среды.
6. Безопасность образовательного пространства школы.
7. Психологическое здоровье участников образовательной среды.
8. Основы для психического и психологического здоровья детей.
9. Показатели психологического здоровья участников образовательного процесса.
10. Методика оценки образовательной среды вуза.
11. Психотравмирующие ситуации в образовательной среде.
12. Виды и особенности школьного насилия.
13. Признаки насилия над детьми в домашней среде.
14. Основные методические и организационные условия осуществления программы сопровождения по созданию безопасной образовательной среды.
15. Правила и параметры организации процесса безопасного и комфортного взаимодействия.
16. Модели комфортной образовательной среды в практике современного образования.
17. Экспертиза психологической безопасности образовательной среды.
18. Понятие о психологической безопасности в науке.
19. Безопасность как социальное явление и категория бытия: этимология категории безопасности, ее структура, роль и место безопасности в жизнедеятельности человека и общества.
20. Среда как фактор образования.
21. Риски и угрозы, деформирующие образовательную среду и снижающие ее безопасность.
22. Угрозы современной социальной ситуации развития ребенка.